

### Az Okmány- és Ügyfélszolgálati iroda GYÁL 2011. évi intézkedései

1.Okmány kiadás	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	2011. év
Gépjármű ig. forgalmi	287	261	295	245	315	270	158	457	324	292	370	227	3501
Gépjármű ig. törzskönyv	248	218	220	223	272	236	180	300	301	229	256	220	2903
Személyi ig.	333	211	251	244	326	348	201	425	299	252	293	183	3366
Vezetői engedély	180	150	169	173	220	202	125	193	212	160	183	136	2103
Vállalkozói ig.	51	26	31	19	23	16	15	20	29	25	15	22	292
Útlevél	43	62	86	82	54	149	75	84	51	39	44	48	817
Lakcímkártya	379	390	305	290	340	349	216	481	411	309	347	210	4027
Mozgk. Park.ig.	6	6	10	7	12	7	3	4	5	5	6	1	72
<b>Okm.kiadás össz.</b>	<b>1527</b>	<b>1324</b>	<b>1367</b>	<b>1283</b>	<b>1562</b>	<b>1577</b>	<b>973</b>	<b>1964</b>	<b>1632</b>	<b>1311</b>	<b>1514</b>	<b>1047</b>	<b>17081</b>
2.Okm. kapcsolatos intézk.													
Gépjárműigazgatás	1847	1483	2063	1763	2108	1861	1318	2052	2065	1906	2221	1803	22490
Népesség változás átvezetés	23	23	21	27	26	22	20	24	28	18	19	7	258
Népesség adatszolgáltatás	145	131	152	141	176	93	158	124	130	150	105	60	1565
Ügyfélkapu reg. Elj.	54	65	34	39	40	31	19	31	27	21	31	29	421
<b>Okm.kapcs.int.össz.</b>	<b>2069</b>	<b>1702</b>	<b>2270</b>	<b>1970</b>	<b>2350</b>	<b>2007</b>	<b>1515</b>	<b>2231</b>	<b>2250</b>	<b>2095</b>	<b>2376</b>	<b>1899</b>	<b>24734</b>
3. Aktás ügyiratok (közlig.:szabálysértések forgalmi,vezetői engedély bevonása,átírás elmulasztása,tartozás miatti forgalomból kivonás,lakcím fiktiválása stb.)	951	835	893	873	1084	1015	774	1017	1216	1037	1604	2053	13352
<b>Ügytípusok össz.</b>	<b>4547</b>	<b>3861</b>	<b>4530</b>	<b>4126</b>	<b>4996</b>	<b>4599</b>	<b>3262</b>	<b>5212</b>	<b>5098</b>	<b>4443</b>	<b>5494</b>	<b>4999</b>	<b>55167</b>
Határozat	103	89	107	119	175	95	46	137	166	106	119	25	1287
Ügyfélpanasz és fellebbezés	0	1	0	1	2	0	1	0	1	0	1	0	7
Hátralék	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Nem megfelelő/ Összes (%)	0	0,02	0	0,02	0,06	0	0,03	0	0,02	0	0,02	0	0,002
						26659							
						688							

Gyál+Ócsa Együtt

86003

### Okmányiroda Ócsa 2011. évi intézkedései

1.Okmány kiadás	01.hó	02.hó	03.hó	04.hó	05.hó	06.hó	07.hó	08.hó	09.hó	10.hó	11.hó	12.hó	2011. év
Gépjármű ig. forgalmi	411	271	343	377	413	363	358	346	462	399	465	439	4647
Gépjármű ig. törzskönyv	250	160	226	220	240	200	177	283	258	270	300	269	2853
Személyi ig.	184	130	149	143	216	216	168	229	154	153	162	104	2008
Vezetői engedély	122	115	127	135	136	127	143	155	143	142	151	97	1593
Vállalkozói ig.	18	7	13	11	8	6	5	4	8	2	6	10	98
Útlevél	52	23	39	36	74	93	64	78	28	37	28	22	574
Lakcímkártya	109	89	92	87	101	79	92	118	109	73	91	49	1089
Mozgk. Park.ig.	14	10	12	8	9	4	3	5	4	1	11	4	85
<b>Okm.kiadás össz.</b>	<b>1160</b>	<b>805</b>	<b>1001</b>	<b>1017</b>	<b>1197</b>	<b>1088</b>	<b>1010</b>	<b>1218</b>	<b>1166</b>	<b>1077</b>	<b>1214</b>	<b>994</b>	<b>12947</b>
2.Okm. kapcsolatos intézk.													
Gépjárműigazgatás	1310	1127	1184	1102	1214	1123	1125	1422	1584	1405	1505	1655	15756
Népesség változás átvezetés	59	45	45	57	44	38	33	60	78	45	54	23	581
Népesség adatszolgáltatás	21	28	11	9	6	9	4	77	58	11	71	21	326
Ügyfélkapu reg. Elj.	24	36	26	16	32	16	14	14	17	14	22	11	242
<b>Okm.kapcs.int.össz.</b>	<b>1414</b>	<b>1236</b>	<b>1266</b>	<b>1184</b>	<b>1296</b>	<b>1186</b>	<b>1176</b>	<b>1573</b>	<b>1737</b>	<b>1475</b>	<b>1652</b>	<b>1710</b>	<b>16905</b>
3. Aktás ügyiratok	52	79	73	92	53	129	57	129	93	94	76	57	984
<b>Ügytípusok összesen:</b>	<b>2626</b>	<b>2120</b>	<b>2340</b>	<b>2293</b>	<b>2546</b>	<b>2403</b>	<b>2243</b>	<b>2920</b>	<b>2996</b>	<b>2646</b>	<b>2942</b>	<b>2761</b>	<b>30836</b>