

**TÁJÉKOZTATÓ
KIADVÁNY**

**GYÁL VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
ÁROP-3.A.1/A.**

*„A polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése a Közép-magyarországi
Régióban”c. pályázatról*

2010. április 30.

Előzmények:

Az Államreform Operatív Program keretében jelent meg a polgármesteri hivatalok szervezetfejlesztése elnevezésű pályázat 2008. évben. A pályázat keretében a települési önkormányzatok polgármesteri hivatalai európai uniós támogatásból korszerűsíthették működésüket.

Az egyfordulós pályázat alapvető célja új szervezési-működési kultúra széleskörű elterjesztése a polgármesteri, illetve körjegyzőségi hivatalokban, elsősorban a stratégiai menedzsment, az eredményességi szemlélet, a felügyelt intézmények felé a jó gazda hozzáállás és a költséghatékonyság megerősítésével.

A konstrukció elérésével a következő általános eredményeket kívántunk a pályázattal elérni:

- javuljon a döntési folyamatok megalapozottsága, mellyel az átlátható információáramlás biztosítja a döntési folyamat szereplőinek tájékozottságát, a döntésekről a partnerek tájékoztatása gyors és érthető lesz, megvalósul a civil szervezetek minél teljesebb körű bevonása a döntéshozatalból a megvalósításig;
- növekedjen a hivatalok szakmai munkájának minősége, a korszerű informatikai folyamat-támogatások alkalmazásával;
- javuljon a gazdasági feltételek elemzésének képessége, a korszerű költségvetési technikák támogatják a tervek összeállítását és az elfogadott költségvetés végrehajtását;
- javuljon a kockázatok értékelésének képessége, erősödjön a távlati gondolkodás képessége, a stratégiai szemlélet beépül a meghatározó döntési folyamatokba;
- javuljon az önkormányzatok által nyújtott közszolgáltatások minősége részint azáltal, hogy jó gazdaként felügyeli az intézményeit, részint pedig a nyújtott közszolgáltatások minőségét mérő standardizált technikák alkalmazásával;
- komplex szervezetfejlesztési programok növelik az önkormányzatok által nyújtott szolgáltatások állampolgár-központiságát;
- végső soron átalakul és színesedik a szervezeti kultúra, ami biztosítja a fejlesztések fenntarthatóságát.

A pályázat benyújtása:

Az Új Magyarország Fejlesztési Terv Államreform Operatív Program támogatási rendszeréhez benyújtott „Gyál Város Önkormányzatának szervezetfejlesztése” című, ÁROP-3.A.1/A-2008-0050 jelű pályázatot - a Közigazgatási Reform Programok Irányító Hatóságának döntése alapján - Gyál Város Önkormányzatát vissza nem térítendő támogatásban részesítette.

Projekt adatai:

**Gyál Város Önkormányzatának Szervezetfejlesztése című,
ÁROP 3.A.1/A-2008-0050. azonosító számú pályázata**

A projekt kezdete, megvalósítási időszakának tervezett időpontja:
2009. 02. 01.

A projekt fizikai megvalósulásának, befejezésének és lezárásnak időpontja:
2010. 04. 30.

A projekt összköltsége: 20.000.000,-Ft, melyből a támogatás mértéke a projekt elszámolható költségének 92 %-a, legfeljebb **18.400.000,-Ft.**

A pályázatban vállalt feladatok teljesítése során az alábbi beszerzések történtek:

- Immateriális javak	6.000.000,-Ft
- Hírdetés, reklám, propaganda	60.000,-Ft
- Oktatás és továbbképzés	9.359.600,-Ft
- Egyéb igénybe vett szolgáltatások	4.580.400,-Ft
A projekt teljes bekerülési költsége:	20.000.000,-Ft,

melyből Gyál Város Önkormányzata, mint kedvezményezett 92 %-ban:
18.400.000,-Ft támogatásban részesült.

Az elszámolás módja: utófinanszírozás.

Közreműködő szervezet:

VÁTI Magyar Regionális Fejlesztési és Urbanisztikai Nonprofit Kft.
FPÜ-ÁROP-EKOP Igazgatóság
1016 Budapest, Gellérthegy u. 30-32.

**Gyál Város Önkormányzatának szervezetfejlesztése c. pályázata az
alábbi három fő területet öleli fel:**

- 1.) **Önkormányzati intézmények működési folyamatainak, tevékenységeinek, valamint a gazdálkodási folyamatok átvilágítása, annak alapján működésük és költségvetési folyamatainak racionalizálása.**

A tevékenység során felmérésre kerültek az egyes intézmények által végzett kötelező, valamint vállalt feladatok. Megtörténtek a párhuzamos, valamint nem racionális tevékenységek kiszűrése, melynek alapján egy optimális tevékenységi kört, egy hatékony munkaerő-gazdálkodást lehet kialakítani. Feltárásra kerültek az esetlegesen el nem látott, azonban hiányzó témakörök, feladatok. Az átvizsgálás során a gazdálkodási, gazdaságossági szempontok is megvizsgálásra kerültek. A pénzügyi, költségvetési folyamatok felmérése során a tervezéstől a végrehajtásig és a visszacsatolásig átvilágításra kerültek a feladatok, tevékenységek. Az auditot követően átfogó javaslat készült a megoldási javaslatokkal, valamint kontrolling rendszer került kialakításra, melyről az alábbi két tanulmány készült:

- European Conformity Check Vállalkozásfejlesztési Tanácsadó Intézet, valamint a Selek & Miller's Bt. tanulmánya.

- 2.) **Az önkormányzati (intézmények) munkatársainak képzése.**

A képzések, a tréningek a változtatások, újfajta együttműködés megismerésére, begyakorlására, elfogadására. (Pl.: együttműködés fejlesztési tréning az intézmények egymás közötti és a Hivatallal való kapcsolatok fejlesztését célozva).

A projekt keretében megvalósult képzések az alábbiak:

- Hatékony panaszkezelés az ügyfélszolgálaton,
- Vezetői kommunikáció: célkitűzés, döntéshozatal,
- Együttműködési tréning,
- Teljesítményértékelés értékelőknek és értékelteknek,
- Változáskezelés,
- Személyes hatékonyság fejlesztése, stresszkezelés,
- Pénzügyi menedzsment,
- Hálózatépítési technikák.

- 3.) **Szoftver**-fejlesztés keretében bevezetésre került:
- egy „seQUence” Ügyfélhívó - Ügyfélirányító rendszer az Okmányirodában, szoftver telepítéssel és oktatással, valamint
 - a „Polisz” integrált pénzügyi-gazdálkodási folyamatokat átfogó rendszer, melynek alkalmazása kötelező az intézmények és a hivatal pénzügyi irodája számára, szintén szoftver telepítéssel és oktatással. A pénzügyi integrált rendszer az első pontban megfogalmazott tevékenység-optimalizálást segíti elő.

Gyál Város Önkormányzata