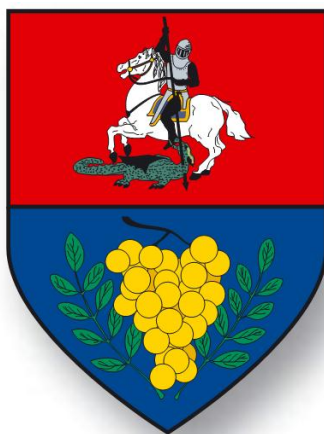


Gyál Város Gazdasági Programja (2011-2014)



Készítette: A Polgármesteri Hivatal valamennyi irodájának közreműködésével

Pápai Mihály Polgármester

2011. április 30.

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS	3
1. POLGÁRMESTERI ELŐSZÓ	3
2. FÖLDRAJZI ELHELYEZKEDÉS	4
2.1. Demográfiai tendenciák.....	4
2.2. Gazdasági, infrastrukturális és társadalmi helyzet.....	7
II. A 2011-2014-BEN MEGVALÓSÍTANDÓ ÖNKORMÁNYZATI FELADATOK.....	9
1. AZ ÖNKORMÁNYZAT MŰKÖDŐKÉPESSÉGÉNEK FENNTARTÁSA, ÉS A KÖTELEZŐ FELADATAINAK MARADÉKTALAN VÉGREHAJTÁSA.....	10
1.1. A KÖTELEZŐ FELADATOK MARADÉKTALAN VÉGREHAJTÁSA A PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI TÁMOGATÁSOK TERVEZÉSE SORÁN:.....	12
2. AZ ÖNKORMÁNYZAT FENNTARTÁSÁBAN LÉVŐ INTÉZMÉNYHÁLÓZAT HATÉKONY MŰKÖDTETÉSE, FEJLESZTÉSE, AZ INTÉZMÉNYEK FELÜGYELETE.....	13
2.1. Közoktatás	13
2.2. Ifjúsági és sport és szabadidős feladatok.....	16
2.3. Egészségügy, szociális ágazat	17
2.4. Művelődési ágazat	18
III. TELEPÜLÉSFEJLESZTÉSI POLITIKA	20
1. GYÁL VÁROS TELEPÜLÉSRENDEZÉSI ESZKÖZEINEK MEGÚJÍTÁSA	20
2. HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI TERV ELKÉSZÍTÉSE ÉS ELFOGADÁSA.....	24
3. KÖRNYEZETVÉDELMI PROGRAM KÉSZÍTÉSE.....	25
4. A VÁROSÜZEMELTETÉSEL KAPCSOLATOS FELADATOK	25
Étkeztetés	25
Parkosítás	25
Hulladék	25
Gyepmesteri tevékenység.....	25
Temetkezés.....	26
Szelektív szigetek.....	26
Közútkezelői feladatok.....	26
5. VÁROSFEJLESZTÉSI PRIORITÁSOK:	26
5.1. Gyál, kistérségi városközpont kialakítása.....	27
5.2. Közlekedésfejlesztés.....	28
5.3. Gyál-felső MÁV-épület felújítása.....	31
5.4. Új rendőrőrs építése	31
5.5. Sportszarnok építése.....	31
5.6. Városmarketing	32
5.7. Rekreációs központ és termálfürdő tervezése	33
6. PÉNZÜGYI GAZDÁLKODÁS, ADÓPOLITIKA.....	35
6.1. Pénzügyi gazdálkodás.....	35
6.2. Adópolitika	36
6.3. Befektetés-támogatási politika, munkahelyteremtés feltételeinek elősegítése.....	38
7. KISTÉRSÉG KÖZPONTI FELADATOK ELLÁTÁSA	39
7.1. A többcélú kistérségi társulás	39
7.2. Tkt. szinten vállalt közoktatási feladatok	40
7.3. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak térségi formában való ellátása	40
8. E-KÖZIGAZGATÁS FEJLESZTÉSE: 2013-RA KÉPESSÉ VÁLÁS AZ EGYABLAKOS ÜGYINTÉZÉSRE, JÁRÁSI KÖZPONT ÉS KORMÁNYABLAK BEFOGADÁSÁRA.	41
8.1. Elektronikus ügyfélkiszolgálás az integrált ügyfélszolgálati irodában.....	42
8.2. On-line közigazgatás	44
8.3. Gyál Város Gyámhivatalának a kistérségi modellváltással kialakult helyzetképe. várható feladatok:	46
8.4. A Polgármesteri Hivatal működéséhez szükséges erőforrások biztosítása	47
8.5. Ellenőrzési munka fejlesztésének stratégiája.....	48
IV. ÖSSZEFOGLALÁS	49

I. BEVEZETÉS

1. Polgármesteri előszó

Gyál városa a főváros szomszédságában, a Budapest XVIII. kerülettel határosan, a fővárosi agglomeráció délkeleti szektorában terül el. Kertvárosias jellegű, folyamatosan szépülő és otthonos környezetben élünk. A 23.714 lakosnak 13 önkormányzati intézmény nyújt színes és sokrétű szolgáltatást. A gyáli kistérség központi településeként városunkban jelentős közigazgatási infrastrukturális fejlődés várható.

Adottságaink és lehetőségeink határozzák meg a jövőben is finanszírozási szükségleteinket. A központi költségvetésből származó finanszírozás döntő hányadát a legmagasabb saját bevételt eredményező évben sem tudta jelentősen ellensúlyozni az önkormányzat.

Ezért is kap nagy hangsúlyt a jövőnkkel történő szembenézés, a stratégiaalkotás, a tudatos tervezés.

Megállapíthatjuk, hogy az önkormányzat saját bevételeinek szerkezete átrendeződik a következő években. Az ingatlan- és telekértékesítéssel minimálisan számolunk. A bevételek meghatározó hányada a helyi adóból származó bevétel. Egyre nagyobb jelentősége lesz az egyéb bevételek aránya növelésének és a kiadások csökkentésének. Az önkormányzati feladatok finanszírozásában a működési – jellemzően az intézményi, hivatali fenntartási és a városüzemeltetési – költségek lesznek továbbra is a meghatározóak. A költségtakarékossági lehetőségek vizsgálata, a finanszírozási lehetőségek feltárása folyamatos feladat.

Fejlesztési forrásaink külső eszközökből úgy, mint működő és pénzügyi tőke bevonásából, EU-s és más pályázati lehetőségekből származnak.

Az első lépéseket már megtettük. Sikeresen pályáztunk a KMOP-5.2.1/B-2f-2009-0005 azonosítószámú „Gyál kistérségi szerepének erősítése a városközpont rehabilitációja által” tárgyú projektre és ennek részeként 2011-ben elkezdődött a Kistérségi szolgáltató központ tervezése és kivitelezése, valamint megújul a városközpont.

Új nyomvonalon fog menni a Kőrösi út, mellette megújul a Vasút utca, felújításra kerül a vasúti sín és az átjárók. Járda, kerékpárút és parkolók épülnek, valamint díszburkolatot kap a Csontos József utca.

A közművek áthelyezésre kerülnek és valamennyi a felszín alá kerül.

Sor kerül a Somogyi Béla és a József Attila utcákban 30-30 parkoló létesítésére és a Zöldségpiac felújítására.

Várossá válásának 15. évfordulójára, 2012-re igazi városközpontot kap Gyál. Célunk, hogy közigazgatási, oktatási és kulturális szolgáltatási szempontból minőségileg is igazi kistérségi központi szerepet tölthessen be a település.

2. Földrajzi elhelyezkedés



A település 1997. július 1.-től kapott városi rangot. A fővárost övező agglomerációs gyűrű jellegzetes települése. ÉNY-i irányban az utcák egy része Pestszentimrén folytatódik. Területe határos Vecséssel, Felsőpakonnyal, Alsónémedivel, Soroksárral és egy kis szakaszon Ócsával. A város területe 24,93 km².

A tömegközlekedés döntő része a főváros felé irányul és a BKV-val kötött szerződés alapján üzemel.

A város közepén halad át a Budapest – Ócsa – Dabas – Lajosmizsei vonal, mely a személyszállításban játszik fontos szerepet a kistérségben.

Alsónémedi és Bugyi településeken élőknek ma még nehézséget okoz a gyáli intézmények elérése, ugyanis egyáltalán nincs tömegközlekedés, de a térség két városa, Gyál és Vecsés között sem működik ilyen szolgáltatás. A Volánbusz néhány járatával biztosítja a közlekedést.

Gyál városa egy hajdani folyómederre épült, ezért talajszerkezete jellemzően homokos, kavicsos. Egyetlen jellemző, csekély hozamú vízfolyása a Gyáli patak. Állóvizeit egykori, rekultivált bányagödrök képezik.

2.1. Demográfiai tendenciák

A régészeti feltárások a településen avarok, szkíták és szarmaták lakóhelyeire utaló gazdag leleteket tártak fel. A Gyál nevét megörökítő oklevél 1323-ból származik. A település demográfiai robbanását az

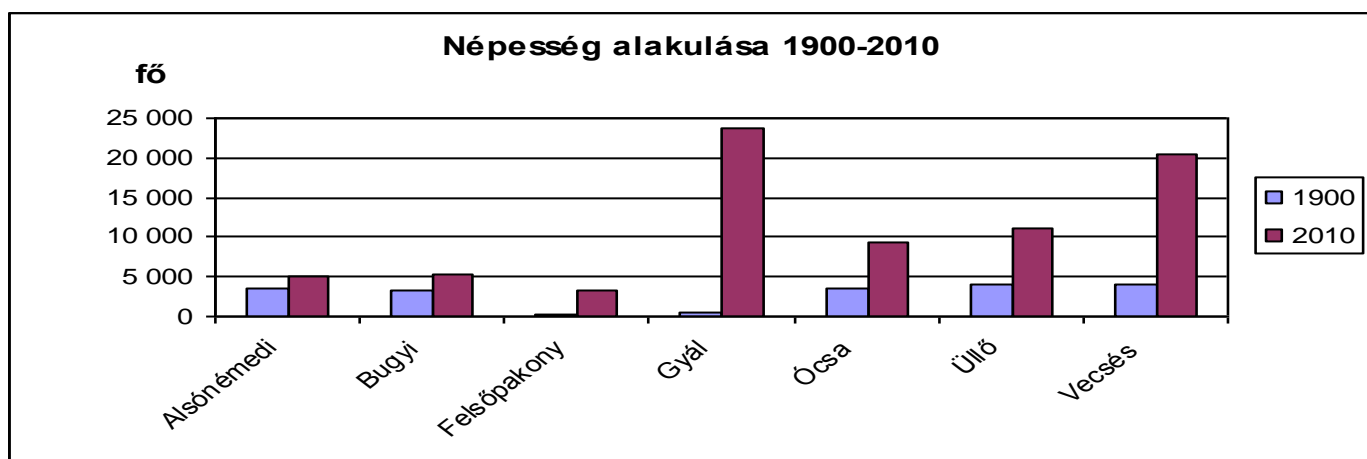
1929-1933 világgazdasági válság és az 1960-as évek kollektivizálása idézte elő. (Czagányi László Gyál története 227.o)

A Kertváros kistérséghez eltérő nagyságú, karakterű települések tartoznak. A múlt század fordulóján a gyáli statisztikai kistérség települései a 3-4 ezres falvak közé tartoztak, illetve Felsőpakony és Gyál néhány százfős majorság volt csupán, s a mai budapesti kerületek lakossága sem érte el a tízezer főt.

Gyál népessége mindössze 418 fő volt 1900-ban, ám a vasútvonal megépülését követően gyors betelepülés vette kezdetét: 1960-ban már hatezren lakták, 1970-ben 14 ezer főt, 1980-ban 18 ezer főt meghaladó lakost regisztráltak a népszámlálás alkalmával, a jelenlegi lakosságszám meghaladja a 23 ezret.

.Település	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Alsónémedi:	4764	4759	4748	4721	4723	4889	5001	5073	5106
Bugyi:	5121	5092	5103	5110	5111	5200	5289	5316	5314
Felsőpakony:	2804	2935	3109	3144	3244	3301	3361	3364	3368
Gyál:	21624	21630	21874	22475	22739	23286	23518	23683	23714
Ócsa:	8871	8901	8984	8975	8967	9027	9099	9180	9223

Területi egység	népesség		a népesség változása /fő/				a népesség változása %/			
	1900.	2010	1900-1960.	1960-1990.	1990-2002.	2002-2010	1900-1960.	1960-1990.	1990-2002.	2002-2010
Alsónémedi	3 537	5106	1 071	-97	272	323	30,3	-2,1	6,1	6,3%
Bugyi	3 188	5314	1 231	469	384	42	38,6	10,6	7,9	0,8%
Felsőpakony	235	3368	446	1 590	718	379	189,8	234	31,6	11,3%
Gyál	418	23714	5 572	11 651	3 756	2 317	1 333,1	195	21,3	9,8%
Ócsa	3 657	9223	3 514	732	888	432	96,1	10,2	11,2	4,7%
Összesen:	19 230	78 305	26 882	18 246	7 587	6 360	2 054,20	480	92,2	51,8%



2.2. Gazdasági, infrastrukturális és társadalmi helyzet

Már a nyolcvanas években is fontos szerepet játszottak a főutak mellett létrehozott raktárbázisok a térség gazdaságában, akkoriban főként a mezőgazdasági nagyüzemek melléküzemágaiként működtek.

Az autópálya-hálózat és autópálya fejlesztések jótékony mellékhatásaként a kereskedelmi-szolgáltató és logisztikai funkciók megtelepedése tipikussá vált.

A kilencvenes évek elején, Gyálon a Mc Donald's hazai, majd közép-európai regionális raktára, a Hungarorak épült fel. Majd később a Tesco is Gyálon valósította meg e beruházását. A térségben két business park is működik: az egyik Gyálon, ahol a ProLogis hozta létre az M5-Gyál Business Parkot ahova később a HOPI és az Akácliget is betelepült. A másik Vecsésen.

A kistérség önkormányzatai 1990 és 2010 között a legnagyobb összegeket a közműhálózatok fejlesztésére fordították.

A lakossági és intézményi fűtést olcsóbbá és kényelmesebbé tette a vezetékes gáz bevezetése, ennek érdekében nagy erőfeszítéseket tettek mind a települések, mind a helyi lakosok. Mintegy 315 km új gázcsövet fektettek le a térségben, s így már 519 km vezeték húzódik a földben.

1990-ben a vezetékes ivóvízhálózat Ócsán és Felsőpakonyban még egyáltalán nem létezett, de Alsónémediben és Bugyin is a vezetékek háromnegyedét, Gyálon pedig valamivel kevesebb, mint felét az utóbbi 15 évben fektették le.

A szennyvízcsatorna és tisztítók megépítése nagyon költséges és sürgető feladat volt, hiszen 1990-ben mindössze 31 km hosszú volt a csatornahálózat. 2002-ig 386 km szennyvízvezeték ástak földbe. A térségben három helyen épült tisztító, Alsónémedi és Bugyi csupán a saját településére méretezett kapacitást épített ki. Gyál, Vecsés és Üllő pedig a kerületekkel együtt, a felújított dél-pesti szennyvíztisztítóba vezeti el az összegyűjtött folyékony hulladékot.

Összességében a gyáli kistérségben kiépült a teljes infrastrukturális hálózat, amelynek kapacitásai megfelelnek a kor igényeinek.

Az előző Gazdasági Programba Gyál város Önkormányzata az alábbi projekteket építette be:

	Projekt neve	Illeszkedés a KMR OP-hoz*	Előirányzat (Ft)
1.	Gyál, kistérségi városközpont kialakítása	5.3. Települési központok fejlesztése az identitást erősítő funkciók előtérbe helyezésével	1 800 000 000,-

2.	Belterületi utak fejlesztése	2.2. A régió külső elérhetőségét javító közlekedési infrastruktúra fejlesztése	500 000 000,-
3.	Eötvös József Ált. Isk. és Közgazdasági Szki. tartalmi és infrastruktúrafejlesztés	4.6. Közoktatási intézmények infrastruktúra fejlesztése	Infrastruktúrafejlesztés a max. tám. intenzitás esetén: 277 000 000,-
4.	Rekreációs központ és termálfürdő létesítése	3.1. Turisztikai vonzerő fejlesztése	2 500 000 000,-
5.	Járó beteg szakellátás fejlesztése	4.3. Egészségügyi intézmények infrastruktúra fejlesztése	Kistérségi szintű fejlesztés
6.	Bölcsődei szolgáltatások fejlesztése	4.5. Lakossághoz közeli szociális szolgáltatási infrastruktúra fejlesztése	320 000 000,-
7.	E-közigazgatás fejlesztése	4.7. Elektronikus helyi közigazgatási infrastruktúra fejlesztése	ÁROP 18.000.000,-

*a Közép-magyarországi régió operatív programjai

A 3.- és 4. pont kivételével részben vagy egészében megvalósultak.

A kistérségi városközpont építése elkezdődött és áthúzódik erre a ciklusprogramra is.

154 km burkolt úthálózat valósult meg a településen és ily módon valamennyi utca le van aszfaltozva Gyálon.

A Némedi szőlői terület csatornázása is megtörtént és az út portalanítása folyamatban van.

A pályázati lehetőségek révén nem az Eötvös, hanem az Ady iskolát sikerült teljes egészében felújítani, valamint a Bartók iskola vizesblokkjai is megújultak.

A járó beteg szakellátások fejlesztését együttműködési szerződésekkel sikerült továbbfejleszteni, de ennek megvalósítása jelenleg is feladatként jelentkezik.

Az ÁROP-3.A/1.A-2008-0050. azonosító sz. szervezetfejlesztési pályázat keretében a települési önkormányzatok polgármesteri hivatalai európai uniós támogatásból korszerűsíthették működésüket. A pályázat alapvető célja az új szervezési-működési kultúra széleskörű elterjesztése a polgármesteri hivatalokban, elsősorban a stratégiai menedzsment, az eredményességi szemlélet, a felügyelt intézmények felé a jó gazda hozzáállás és a költséghatékonyság megerősítésével.

A pályázat által megvalósult az okmányirodai ügyfélhívó rendszer, valamint az intézményeket és a polgármesteri hivatalt összekötő integrált pénzügyi rendszer, valamint képzések valósultak meg.

A következő általános eredményeket kívántuk a pályázattal elérni:

- javuljon a döntési folyamatok megalapozottsága, mellyel az átlátható információáramlás biztosítja a döntési folyamat szereplőinek tájékozottságát, a döntésekről a partnerek tájékoztatása gyors és érthető lesz,
- növekedjen a hivatal, az intézmények szakmai munkájának minősége a korszerű informatikai folyamat-támogatások alkalmazásával;
- javuljon a gazdasági feltételek elemzésének képessége, a korszerű költségvetési technikák támogatják a tervek összeállítását és az elfogadott költségvetés végrehajtását;
- javuljon a kockázatok értékelésének képessége, erősödjön a távlati gondolkodás képessége, a stratégiai szemlélet beépül a meghatározó döntési folyamatokba;
- javuljon az önkormányzatok által nyújtott közszolgáltatások minősége részint azáltal, hogy jó gazdaként felügyeli az intézményeit, részint pedig a nyújtott közszolgáltatások minőségét mérő standardizált technikák alkalmazásával;
- komplex szervezetfejlesztési programok növelik az önkormányzatok által nyújtott szolgáltatások állampolgár-központiságát;
- végső soron átalakul és színesedik a szervezeti kultúra, ami biztosítja a fejlesztések fenntarthatóságát.

II. A 2011-2014-BEN MEGVALÓSÍTANDÓ ÖNKORMÁNYZATI FELADATOK

- 1) Az Önkormányzat működőképességének fenntartása, és a kötelező feladatainak végrehajtása.
- 2) Az önkormányzat fenntartásában lévő intézményhálózat hatékony működtetése, fejlesztése, az intézmények felügyelete.
- 3) Településfejlesztési politika
Városfejlesztési prioritások

Pénzügyi gazdálkodás, adópolitika

Kistérség központi feladatok ellátása.

E-közigazgatás fejlesztése: 2013-ra képessé válás „egyablakos ügyintézésre” járási központ és kormányablak befogadására.

1. Az Önkormányzat működőképességének fenntartása, és a kötelező feladatainak maradéktalan végrehajtása

A működőképesség alapja a bevételek és kiadások hosszú távú egyensúlyának fenntartása.

Cél elérése érdekében felhasználható eszközök, intézkedések:

a.) Az önkormányzat bevételeinek növelése és kiadásainak csökkentése:

- Önkormányzati vagyonelemek hosszútávra szóló hasznosítása.
- Intézményi bevételek növelése, differenciált térítési rendszerek bevezetése, melyek tekintettel vannak a szolgáltatást igénybe vevők teherviselő képességére és szolgálják a társadalmi igazságosság elvárásait.
- A térségi önkormányzati együttműködésből fakadó előnyök érvényesítése.
- Pályázati lehetőségek kihasználása a működés és fejlesztés minden területén.
- Az önkormányzati intézmények és gazdálkodás átvilágítása, a meglévő intézményi és polgármesteri hivatali struktúra korszerűsítésének vizsgálata a hatékonyabb és takarékosabb működtetés érdekében.
- Intézményi folyamatok, erőforrások felülvizsgálata.
- Az államháztartás tendenciáival összhangban az önként vállalt feladatok prioritásának és körének meghatározása, döntés az egyes önként vállalt feladatok elhagyásáról.
- Az önkormányzati felújítások tervszerű, műszaki, szakmai szükséglet szerinti sorrendjének és ütemének meghatározása a ciklus teljes időszakára.

b.) Az önkormányzat szakmai terveinek, programjainak az elkészítése és elfogadása, azok összehangolása, a tervekben, programokban foglalt elképzelések megvalósítása, ezeken belül különösen

- oktatási koncepció elkészítése és elfogadása,

- közművelődési koncepció elkészítése és elfogadása,
- környezetvédelmi koncepció elfogadása,
- zöldfelület gazdálkodási koncepció elkészítése és elfogadása,
- út-, járdaépítési koncepció elkészítése és elfogadása,
- közlekedési koncepció elkészítése és elfogadása.

1.2. A kötelező feladatok maradéktalan végrehajtása a pénzbeli és természetbeni támogatások tervezése során:

A szociálpolitikai- pénzbeli és természetbeni – juttatások tervezésénél alapvető szempontnak kell tekinteni azt a törekvést, hogy a segélyek reálértékét megőrizzük. E törekvést megalapozza, hogy minden évben jogszabály határozza meg az adott évre vonatkozó öregségi nyugdíjminimumot és több segélyezési forma értéke a nyugdíjminimum százalékában meghatározott.

A segélyezésre fordított összeg évről évre emelkedik, 2009 évben 145 millió, 2010. évben 185 millió forintot költött e célra az önkormányzat.

2011 évben várhatóan ismét emelkedni fog és valószínűleg a tendencia megmarad a gazdasági ciklus végéig.

Az Önkormányzat kötelezően ellátandó, de jelenleg még ellátatlan feladatai a következők:

Gyermekek átmeneti otthona; nappali melegedő; fogyatékosok nappali intézménye; szenvedélybetegek nappali intézménye; pszichiátriai betegek nappali intézménye.

Ezen feladatokat önálló intézmény fenntartásával és ellátási szerződés megkötésével is el lehet látni, valamint a Kistérségi Társulás útján.

Fenti megoldási módok közül az ellátási szerződések megkötése a leggazdaságosabb és vélhetően a legcélszerűbb is.

Az önkormányzat kötelező feladata a városüzemeltetés, mely feladat ellátásához nagy segítséget ad a közfoglalkoztatás működtetése.

A közfoglalkoztatáshoz önerőt kell biztosítani, 2011 évben ez 30%, valamint önerő szükséges a foglalkoztathatóság növelése érdekében benyújtandó pályázatokhoz is, amivel számolnunk kell.

2. Az önkormányzat fenntartásában lévő intézményhálózat hatékony működtetése, fejlesztése, az intézmények felügyelete

Gyál Város Önkormányzata által alapított és fenntartott költségvetési szervek:

Önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervek:

Polgármesteri Hivatal

Ady Endre Általános Iskola

Eötvös József Általános Iskola és Közgazdasági Szakközépiskola

Városi Egészségügyi Központ

Liliom Óvoda

Tátika Óvoda

Tulipán Óvoda

Bartók Béla Általános Iskola

Zrínyi Miklós Általános Iskola

Arany János Községi Ház és Városi Könyvtár

Kodály Zoltán Zeneiskola Alapfokú Művészetoktatási Intézet

Önállóan működő költségvetési szerv:

Bóbita Bölcsőde

Gyál Város Önkormányzata által alapított egyszemélyes gazdasági társaságok:

Gyál Városfejlesztési és Városüzemeltetési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

2.1. Közoktatás

A közoktatásban végbemenő változások, a gazdasági nehézségek arra kényszerítik az önkormányzatot, hogy az intézmények fenntartását alaposan és rendszeresen elemezve oldja meg.

Gyál Város Önkormányzata közoktatási intézményeit a mindenkori jogszabályi előírásoknak, anyagi lehetőségeinek és a helyi társadalmi elvárásoknak megfelelően kívánja a jövőben is működtetni.

Intézményhálózatának alakítása során a törvényességen túl figyelembe veszi a város szakmai hagyományait és értékeit.

Olyan, színes szakmai profilú, átjárható és átlátható intézményeket óhajt működtetni, amelyek egyidejűleg képesek szakmai, pedagógiai és pénzügyi hatékonyságra.

Az óvodai ellátásban cél, hogy a város valamennyi három-hatéves gyermeke bekerüljön az óvodába. Ennek feltétele megfelelő szakmai, tárgyi feltételek biztosítása. Az infrastrukturális fejlesztés folyamatosan történik, a pályázati és önkormányzati lehetőségekhez mérten.

Az általános iskola működése biztosítottnak látszik, hiszen a 1500-1600 fő körüli tanulólétszám bizonyos stabilitást jelent. Látható az a tendencia is, hogy egyes szülők Budapestre viszik gyermekeiket. Ha ez a folyamat túllép rajtunk, akkor a pedagógusok létszámára is hátrányosan hat.

Az Önkormányzat tudatában van annak, hogy a rendelkezésre álló anyagi erőforrások, a demográfiai hullámzások, valamint a munkaerőpiac és a szülők elvárásai mind-mind növelik az önkormányzati döntések felelősségét, kockázatát.

A jelenlegi struktúra szerint Gyál Város Önkormányzata által fenntartott, közoktatási feladatokat ellátó intézmények típusa és száma:

- 3 óvoda (28 csoport),
- 3 általános iskola,
- 1 általános iskola és közgazdasági szakközépiskola,
- 1 alapfokú zenét oktató művészeti intézmény.

Gyál Város nevelési-oktatási koncepciójában és a közoktatási intézkedési tervében az alapellátást (óvodai nevelés, alapfokú nevelés- és oktatás) tekinti fő feladatának. Törvényben szabályozott ellátási kötelezettségének megfelelően – hatásköre és lehetősége szerint folyamatosan gondoskodni kíván a nevelés és oktatás feltételeinek minőségi fejlesztéséről.

A közoktatási törvény a helyi önkormányzatok kötelező feladatává tette az óvodai ellátásról és az általános iskolai nevelésről és oktatásról való gondoskodást. Az ellátási kötelezettség a sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók ellátására is kiterjed.

A közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény 86.§ (3) bekezdése szerint a megyei önkormányzat köteles gondoskodni többek között a középiskolai és a szakiskolai ellátásról. A középfokú oktatás nem tartozik a helyi önkormányzat alapfeladatai közé.

Gyál Város Önkormányzata a lakossági igényekhez és a városban élő fiatalok érdekeit szem előtt tartva az Eötvös iskolában a középfokú oktatást, a szakiskolai képzést valamint a középfokú és felsőfokú szakképzést is felvállalta.

Feladatok az óvodai ellátásban:

- Kiemelt feladat, hogy az ötéves korú gyermekek óvodai ellátásban részesüljenek.
- Segíteni kell az etnikai kisebbséghez tartozó gyermekek iskolai életmódra történő felkészítését.
- Biztosítani szükséges a férőhely hiányában elutasított gyermekek részére az óvodai nevelést a szülők munkába állása érdekében.
- Az elkövetkezendő években bővíteni kell az óvodai férőhelyek számát a 30-32 fős csoportok és az elutasítottak magas száma miatt.
- Az épületek felújítása (Tulipán Óvoda kivételével), mert az intézmények alapvetően a megépítéskor alkalmazott technológiai hiányosságoknak köszönhetően felújításra szorulnak.

Feladatok az iskolai ellátásban:

- Több évre készülő felújítási, karbantartási terv alapján a meglévő intézményhálózat állagmegóvása.
- Számítástechnika folyamatos fejlesztése.
- Az idegen nyelv oktatásához a feltételek fejlesztése.
- Napközis és tanulószobai ellátás biztosítása a tanulásban elmaradók felzárkóztatására és a hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére.
- A sajátos nevelést igénylő gyermekek neveléséhez, oktatásához személyi és tárgyi

feltételeinek maximális biztosítása.

- Az egészséges életmódra nevelő programok támogatása.
- A középfokú oktatásban teljes mértékben biztosítani kell a középiskolai tanulmányok elvégzését, a sikeres érettségi vizsga megszerzését.
- Erősíteni kell a szakképzésben elindított reformfolyamatokat, az iskolai pályaorientációs munkát.
- Ki kell alakítani az iskolaszervezet és szakmai kínálat rugalmas – az iskolahasználók (tanulók, szülők, a gazdaság szereplői, cégek, vállalatok, vállalkozások) igényeit messzemenően kielégítő - fejlesztését.
- Szükséges a jövőben a pedagógusok - az eddiginél hatékonyabb - bevonása a tanulók szociális problémáinak feltárása és megfelelő kezelése érdekében.

A legnagyobb feladat az Eötvös Iskola alsó tagozatának a Bartók Iskolával való összevonása, mellyel kapcsolatos döntéseket a Képviselő-testület már meghozta (Bartók Béla Általános Iskola: 21 tanulócsoport, 5 napközis csoport, 1 tanulószoba; Eötvös József Közgazdasági Szakközépiskola: 8 középiskolai csoport, 1 szakiskolai csoport, 2 szakképzős csoport, 4 felnőtt oktatási csoport, a törvény által biztosított órakeretek figyelembevételével került kialakításra.)

Feladatok az a művészeti oktatásban

- A tanulók előkészítése a szakirányú továbbtanulásra.
- A zenei műveltség megalapozásával a zene öntevékeny művelésére való felkészítés.
- A hangszerbeszerzéshez, javításhoz egyéb szakmai beszerzéshez segítségnyújtás.

2.2. Ifjúsági és sport és szabadidős feladatok

- Az egészséges életmódra nevelés érdekében a tornatermek, sportpályák felújítása.
- Gyál város Önkormányzata 2011-2014 közötti időszakra vonatkozóan Sportkonceptiót fogadott el.

- Ennek legfontosabb eleme a Tornacsarnok építése.
- A gyermeksport támogatása.
- A szabadidő-sport propagálása, városi szinten sportmegmozdulások szervezése, lebonyolítása.
- A drog-prevenció, drogellenes felvilágosító előadások szervezése;
- A szabadidő hasznos eltöltésének segítése (Közösségi Ház és Városi Könyvtár, nevelési-oktatási intézmények, Szociális és Családvédelmi Központ, Nevelési Tanácsadó).

2.3. Egészségügy, szociális ágazat

a) Városi Egészségügyi Központ

Az Intézmény fő tevékenysége közé tartozik a lakosság gyógyítása és egészségének megóvása. Az intézmény keretein belül működik az alapellátás, a kihelyezett járó beteg - szakorvosi ellátás és a 24 órás központi ügyelet. Az alapellátás magába foglalja az felnőtt és gyermek háziorvosi, fogorvosi valamint a védőnői tevékenységet.

A gyógyító tevékenység mellett az Egészségügyi Központ preventív célú feladatokat is ellát. Együttműködik más olyan intézményekkel, melyek feladata a lakosság szociális és egészségügyi ellátása.

b) Bóbita Bölcsőde

A bölcsődében a gyermekjóléti alapellátás részeként, a családban nevelkedő kisgyermek (1 éves kortól 3 éves korig) napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végzik. Feladatuk a harmonikus testi-szellemi fejlődésének a segítése az életkori sajátosságoknak megfelelően.

Feladatok az egészségügyi alapellátás és szakellátás területén

- Az alapellátás szakmai színvonalának szinten tartása.
- A szakrendelések ellátási óraszámainak további bővítése. (bőrgyógyászat, reuma, sebészet, kardiológia)
- A reumatológiai szakrendelésre ODH készülék beszerzése. (csonttrikulást mérő műszer)
- A gyógytorna-rendelés, illetve a csoportos kezelés biztosítása érdekében a fizioterápia és gyógytorna helyiségek területi bővítése és annak a szakma szerinti felszerelésére.
- Együttműködés keretében az egységes, egy intézményben történő kórházi ellátás biztosításának megteremtése, figyelembe véve a jövőbeli kormányzati intézkedéseket.
- Az épület állagmegóvása (nyílászárók cseréje, hőenergetikai szigetelés), akadálymentesítése.

Feladatok a szociális ellátás területén

- A korszerű gondozási- nevelési módszerek alkalmazásával a gyermekek megfelelő szomatikus és pszichés szükségleteinek kielégítése, egészséges fejlődésük elősegítése.
- A napközbeni kisgyermekellátásban a meglévő értékek megőrzése.
- A szakmai munka továbbfejlesztése, a családok igényeinek megfelelően, lehetőségeink szerint, új szolgáltatások bevezetése.
- A megnövekvő igényekhez igazodva új bölcsődei férőhelyek létesítése.

2.4. Művelődési ágazat

Az Önkormányzat a kötelező feladata a helyi közművelődési tevékenység támogatása, melyhez saját fenntartású közművelődési intézményt is biztosít. (Arany János Községi Ház és Városi Könyvtár)

A kulturális koncepció tartalmazza azokat a célokat, melyek e feladat megvalósítás során kiemelt figyelmet kapnak.

Feladatok a kultúra területén

- A helyi civil szervezetek tevékenységének támogatása,
- A civil szervezetek által feltárt értékek minél szélesebb körben történő megismertetése, az oktatás-nevelés szolgálatba állítása.
- A nevelési-oktatási intézmények kulturális tevékenységének támogatása.
- A városi művészeti alkotótevékenység támogatása, új művészi értékek létrehozásának segítése.
- A szellemi tőke mobilizálása, a városban meglévő színes és gazdag szellemi alkotóerő bevonása a kulturális célok megvalósításába.
- A költségvetésen belül a kultúrára, a város életében legjelentősebb rendezvényekre, illetve lehetőség szerint a civil szervezetek támogatására fordított pénzeszközök nagyságrendjének és arányának megőrzése.
- Nyári szabadtéri programok szervezése, az ehhez kapcsolódó pályázati lehetőségek megragadása.
- Városi ünnepségek és egyéb rendezvények szervezése.
- Új közművelődési koncepció elkészítése, melyben részletesen meghatározásra kerülnek a művelődési ágazatot érintően a rövid-, közép- és hosszú távú fejlesztési tervek.
- A Közösségi Ház és Városi Könyvtár térségi szerepének erősítése.
- Biztosítani kell a Közösségi Ház és Városi Könyvtár részére a rendezvények lebonyolításához, az információ gyűjtéséhez, tároláshoz, továbbadáshoz szükséges tárgyi (technikai, műszaki informatikai) eszközrendszert.

III. Településfejlesztési politika

1. Gyál város településrendezési eszközeinek megújítása

Gyál város alapszinten rendelkezik mindazokkal a „településrendezési eszközökkel”, amelyeket az „épített környezet alakításáról szóló törvény” és a kapcsolódó jogszabályok a városfejlesztés, a várospolitikai célok megvalósítása, illetve az építésügyi feladatok ellátása érdekében megkövetelnek. E városi szintű tervezési dokumentumok azonban eltérő időpontban, különböző törvényi és jogszabályi környezetben készültek, összhangjuk nem teljes körű.

A Településfejlesztési koncepció 2001-ben került elfogadásra, 2004-ben került sor – elsősorban a kistérségi központi szerepkör megjelenése miatt – részleges módosítására. Miközben a dokumentum alapvetően helytállóan határozta meg a városfejlesztés potenciáljait és a város kiemelkedően kedvező földrajzi helyzetéből és kapcsolatrendszeréből adódó fejlesztési irányait, annak túlzottan a mennyiségi és kevésbé a minőségi elemeire koncentrált.

Az egész város terület felhasználását meghatározó Településszerkezeti terv 2001-ben készült és 2002-ben került jóváhagyásra a Szabályozási tervvel és a Helyi Építési Szabályzattal együtt. A településszerkezeti és a szabályozási terv kisebb – részterületeket érintő – módosítására (illetve kiegészítésére) az elmúlt időszakban több alkalommal került sor, de a településrendezési eszközök teljes körű – a változó fejlesztési környezet miatt változtatandó várospolitikai célkitűzésekkel való összehangolásra – a településrendezési eszközök átfogó megújítására mindmáig nem került sor. A 2009-ben átdolgozott Helyi Építési Szabályzat sem eredményezte azt, hogy a városnak egységes szerkezetbe foglalt építési szabályzata lenne.

2008-ban elkészült a város Integrált Városfejlesztési Stratégiája, amely már középtávra is olyan fejlesztési irányokat és feladatokat is megfogalmazott, amelyeket a hosszú távú településfejlesztési célok újragondolásánál is indokolt figyelembe venni.

Gyál településrendezési eszközeinek – várospolitikai célkitűzésekkel összehangoló - megújítását több tényező együttesen indokolja:

Az épített környezet alakításáról szóló törvény előírja, hogy a településszerkezeti tervet 10 évente felül kell vizsgálni. (Különösen igaz ez olyan dinamikusan fejlődő és változó térben, mint a budapesti agglomeráció keleti szektora.)

Az elmúlt évtizedben, a térszerkezetben - elsősorban a megvalósult közlekedési beruházásoknak köszönhetően – olyan változások következtek be, amelyek eredményeként a gyáli fejlesztési területek potenciálja és értéke tovább növekedett.

Kiemelkedő jelentősége van ezért annak, hogy ezek a területek értéküknek és valós potenciáljuknak megfelelően kerüljenek – a város hosszú távú érdekeire is figyelemmel - hasznosításra. Ennek tükrében indokolt átgondolni a várospolitika célrendszerét és azon belül az egyes részterületekre korábban meghatározott funkciók helyességét, és ahol indokolt ott megváltoztatni a területek besorolását és szabályozását.

Miközben a térség egésze - a Budapesti agglomeráció keleti szektora - az elmúlt években az egyik kiemelt befektetési célterületté vált, a fejlesztési területek konkrét hasznosításában erőteljes verseny alakult ki az M-4, az M-5 és az MO autópálya, valamint a Ferihegyi (Liszt Ferenc) repülőtér térségében érintett települések és az itt érdekelt ingatlanfejlesztők között. Az ezredfordulót követő évtizedben e települések településszerkezeti terveiben több mint 1500 hektár fejlesztési terület került kijelölésre (ezek többségén az építési jogok is szabályozásra kerültek). Ennyi új terület igénybevétele nem igényli a gazdaság (még a mainál dinamikusabb fejlődés esetén sem).

Szakértői vélemények szerint azok a települések és azok a területek kerülnek (és maradnak) előnybe ebben a versenyben:

amelyek kiemelkedően kedvező megközelíthetőségűek (Gyál ilyen, illetve a gyáli fejlesztési területek többsége is ilyen),

ahol a terület valós adottságának és potenciáljának megfelelő a távlati funkció meghatározása,

ahol a településfejlesztés átfogó ingatlanfejlesztési stratégiával társul, ahol a területi besorolások, az új funkciók tervezésénél figyelemmel vannak a térségi ingatlankínálatra és keresletre (nem csak olyan területi besorolásokat támogatnak, amelyekből a térség egészében már eleve túlkínálat van, hanem a területi sajátosságok kiemelésére, széles választék kialakítására törekednek),

ahol a szabályozás nem csak korlátozó, hanem kínálati jellegű és (a lehetőségek határai között) módot ad a fejlesztési területek intenzív hasznosítására,

ahol az önkormányzat tökeerős partnerekkel társul (településfejlesztési szerződésben) a megvalósítás előkészítésében,

ahol erőteljes a helyi önkormányzat érdekeltsége és támogatása a tervezett funkciók megvalósításában,

ahol a tervezett területi besorolások és távlati fejlesztési cél találkozik a település helyi társadalmának értékrendjével és érdekeivel,

ahol rendezettek a tulajdoni viszonyok,

ahol lehetőség van a fejlesztések ütemezésére (és a véletlenszerű és ütemezetlen felhasználás nem jár számottevő költségtöbblettel),

és ahol nincsenek olyan korlátok (pld. a kiszolgáló infrastruktúra kiépítésében), amelyek csak aránytalan költségtöbblet vállalása esetén bonthatók le.

Mindezen tényezők csak egy – a helyi gazdaságfejlesztést és az ingatlanfejlesztést is magába integráló - településfejlesztési koncepció mentén hangolhatók össze, ezt követően fogalmazhatók újra azok a városfejlesztési – akcióterületekre vonatkozó – programok, amelyek a meghatározzák a megvalósítás útját és feltételrendszerét.

Az elmúlt időszakban erőteljesen megváltoztak a városfejlesztés finanszírozási keretei. A városfejlesztés külső forrásainak szűkülése a helyi gazdaságfejlesztésben lévő lehetőségek jobb kihasználását, a helyi vállalkozások támogatását, a magasabb hozzáadott értéket teremtő,

helyben több munkahelyet eredményező és több jövedelmet termelő minőségi fejlesztéseket tesznek szükségessé. Ezért a térségben túlkínálattal rendelkező kereskedelmi- gazdasági funkcióra tervezett területek rovására vizsgálni célszerű

az „ipari gazdasági”- célú,

a cégközpontok befogadását segítő, irodai munkahelyeknek helyt adó „vegyes központi”,

illetve a „különleges, beépítésre szánt rekreációs” célú területhasználatok kiterjesztését. Ez a településszerkezeti terv felülvizsgálatával és – az újrafogalmazandó városfejlesztési stratégiának megfelelő irányú - módosításával oldható meg.

Ennek keretében elsősorban a városkapu térségekben, a közlekedési csomóponti térségekben és a vasúttal is jól megközelíthető területeken indokolt a terület felhasználás módjának (az ott tervezett funkcióknak) valamint a tervezett beépítések intenzitásának felülvizsgálata és módosítása. (Az intenzifikálás nem kell, hogy érintse a lakóterületeket, hiszen ott a kertvárosi karakterű beépítés fenntartása és erősítése a támogatott cél).

Felülvizsgálni indokolt mindazon területek terület felhasználási besorolását, ahol az Önkormányzat – településrendezési szerződésben – még nem állapodott meg a tervezett funkció, illetve a tervezett fejlesztések támogatásáról. Ahol szükséges, ott a terület besorolásának megváltoztatását célszerű kezdeményezni akkor is, ha a területen jóváhagyott szabályozási terv által keletkeztetett építési jogok vannak. (A funkció megváltoztatása azonban összességében nem járhat az építési jogok csorbításával).

Ellenkező irányú változtatásra van szükség az új funkció meghatározását követően: a területhasználat és a beépítés intenzitásának növelésére célszerű törekedni (a területi potenciálok kihasználása érdekében).

A város népességnövekedésének az előre kalkuláltnál dinamikusabb növekedése, illetve a kistérségi szerepkörből adódó feladatok a város intézményszükségletének és intézményterület igényének hosszú távra szóló átgondolását igényli. E vizsgálat eredményét – a szükségessé váló terület felhasználási változásokat – érvényesíteni kell a településszerkezeti terven.

A térségi szempontok és összefüggések fokozott figyelembevételének szükségessége is a rendezési eszközök felülvizsgálatát igényli a térségi (agglomerációs) viszonylatban is kiemelkedő fejlesztési potenciálok még következetesebb kihasználása érdekében. E vonatkozásban ki kell használni a Liszt Ferenc repülőtér térségében kibontakozó térségi együttműködésekben rejlő lehetőségeket. A térségi összefüggések között kiemelkedő elem a Gyáli patak kezdődő revitalizációja, amely kedvező irányban változtatja meg a vízgyűjtő vízgazdálkodási (közte a felszíni víz és tisztított szennyvíz befogadási) feltételeit.

Gyál Város Településrendezési eszközeinek – várospolitikai célkitűzésekkel történő összehangoló – megújításának szükségességével a város előző Képviselő-testülete a 89/2010.(IV.29.) számú, a jelenlegi Képviselő-testülete a 100/2011. (IV.28.) számú határozatában egyaránt egyetértett.

A határozatokban foglaltak végrehajtása, a településrendezési eszközök felülvizsgálata és módosítása alkalmat ad arra is, hogy a Képviselő-testület a jövőben középtávúan is összehangolja településfejlesztési-, településrendezési-, gazdaságfejlesztési-, környezetgazdálkodási és ingatlangazdálkodási céljait és mindezekből következő feladatokat ütemezetten - a kidolgozandó ciklusprogramjába integrálva – hajtsa végre.

2. Hulladékgazdálkodási Terv elkészítése és elfogadása

A 2000. évi XLIII. Törvény 35. §-a, valamint a 126/2003. (VIII.15.) korm. rendelet alapján a II. Országos, a II. Pest Megyei Hulladékgazdálkodási tervben foglalt célokkal, feladatokkal és a település rendezési tervével összhangban Gyál Város Önkormányzata illetékességi területére helyi szintű hulladékgazdálkodási tervet dolgozott ki 2009-2014. évre vonatkozóan. Az elkészült helyi hulladékgazdálkodási tervet települési önkormányzatunk 8/2011. (IV.01.) sz. rendeletben kihirdette.

A hulladékgazdálkodási tervezésnek alapvető célkitűzése a környezeti értékek megóvása, a károsító hatások mérséklése, megszüntetése, a kialakult környezeti károk felszámolása. Biztosítani szükséges a fenntartható fejlődést, a környezeti értékekkel való kíméletes gazdálkodást, a településünkön élők és környezetük közötti harmonikus kapcsolat kialakítását, fenntartását.

3. Környezetvédelmi Program készítése

A 2000. évi XLIII. Törvény, valamint a 126/2003. (VIII.15.) korm. rendelet értelmében települési szinten környezetvédelmi program készítése szükséges, mely jelenleg Gyál Város Önkormányzatra vonatkozóan folyamatban van.

4. A Városüzemeltetéssel kapcsolatos feladatok

Étkeztetés

2007-ben 327 953 adag étel készült a közétkeztetésben. A folyamatosan növekvő igények mellett 2010. évben összesen 366.753 adag ételt főztek.

Parkosítás

A parkosítási feladat a város zöldterületeinek és az önkormányzati ingatlanok folyamatos gondozását, tisztántartását jelenti.

Hulladék

A veszélyes hulladék kezelése, (dögmkonténer) üzemeltetése az ATEV-vel kötött szerződés szerint működik. 2010.-ben az összegyűlt hulladék mennyisége 41.810 kg volt, ennek az elszállítási és ártalmatlanítási költsége 2.410 e Ft.

Gyepmesteri tevékenység

A gyepmesteri tevékenység ellátását 1 fő végzi. 2010. évben 139 kutya került be a telepre, amelyből 34 került gazdához.

Temetkezés

Közfeladatainkat képezi a sírhelyek értékesítése, sírásás, halott-hűtés, a ravatalozó épületének, valamint műszaki berendezéseinek karbantartása, üzemeltetése. Jelentős kiadás a temetők tisztántartása, takarítása, a hulladék elszállíttatása.

A temetések száma 177 volt 2010. évben, melyből 42,4 %-ot tett ki a hagyományos koporsóba temetések aránya.

Szelektív szigetek

Az A.S.A.-val kötött szerződés szerint végezzük a 25 szelektív sziget takarítását, az összeszedett hulladék beszállítását a megbízó telepére. A szelektív szigetéről beszállított hulladék éves mennyisége 158.850 kg.

Közútkezelői feladatok

Buszmegálló felújítás, takarítás, kátyúzás, aszfaltozás, burkolatfestés, forgalomtechnikai eszközök beszerzése, gréderezés és gépi földmunka, díszkivilágítás ennek költségei mintegy 11 millió Ft-ot tesznek ki.

5. Városfejlesztési Prioritások:

A. Környezetjavító fejlesztések

- Egészséges tiszta település
- Vizeink jó kezelése
- Természeti értékeink jó kezelése
- Fenntartható termelés és fogyasztás ösztönzése.

B. Környezetbarát energetikai fejlesztések

- a megújuló energiaforrás-felhasználás növelése és a hatékonyabb energia-felhasználás.

Gyál Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának irodái rendszeresen figyelemmel kísérik az Új Széchenyi Terv keretében kiírt pályázati lehetőségeket, az alábbi fejlesztések tekintetében:

- sportcsarnoképítés, informatikai rendszerkorszerűsítés, épületenergetika, képzések, illegális személtlerakók megszüntetése, környezetvédelem, közoktatási intézmények felújítása, korszerűsítése, bővítése.

5.1. Gyál, kistérségi városközpont kialakítása

Gyál népessége 1960-ban még nem érte el a 6 ezer főt, 1980-ban már meghaladta a 16 ezret és 2007-re már elérte a 23 ezer főt. Ezt az agglomerációban is robbanásszerű növekedést lehetetlen volt az összes infrastruktúrával követni. Míg például a közműszolgáltatásokkal sikerült a növekedést követni, addig a ma már kistérségi központtá vált városnak nem volt városközpontja.

Az agglomerációs települések esetében fokozottan jelentkezik a minőségi élet és a fenntartható fejlődés feltételeinek biztosítása, elsősorban a lakosság elmúlt évtizedekben végbement ugrásszerű növekedés miatt, mely a dél-keleti agglomerációban nem járt együtt a gazdagodás és a képzettségi szerint emelkedésével. „Az agglomerációs települések fő fejlesztési iránya a településközpont nélküli, kiterjedt településeken a központi funkciót ellátó városközpont területi kialakítása...” A projekt segíti a kistérségi együttműködés és közigazgatás kialakulását, a közösségi élet, kultúra és identitás kialakulását, valamint a közösségi és kereskedelmi szolgáltatások fenntartható fejlődését, színvonalának folyamatos emelkedését. A projekt célja, hogy integrált módon, magasabb szintű közösségi, lakossági és gazdasági szolgáltatások feltételeinek megteremtésével kialakítsa, és lendületbe hozza a település és a kistérség központját.

A projekt egyértelmű és mérhető célokkal rendelkezik:

- outputmutatók:

--megépülő összekötő út hossza

--fejlesztett önkormányzati utak hossza

--kialakított parkolók száma

--kialakított zöldfelületek száma

--kialakított térburkolat területe

--új utcabútorok beszerzése.

A közlekedés területén szétválasztja az M0-ra rávezető átmenő forgalmat és a városközponti célforgalmat. Figyelembe veszi a Budapest-Lajosmizsei vasútvonal tervezett elővárosi vasúttá alakítását. Parkolási lehetőséget, biztonságos gyalogos- és kerékpáros forgalmat teremt.

A településkép és identitás formálását a már megépült és díjazottan működő Községi Házzal és Könyvtárral megkezdtük, melyet jelen projektünkben többfunkciós, szolgáltatásokkal kiegészített „Városháza” és „Egészségügyi Központ” épület rekonstrukcióval, bővítéssel kívánunk folytatni.

A közlekedési beavatkozások kedvező feltételeket teremtenek a kereskedelmi és egyéb lakossági szolgáltatások megerősödésének és a kínálat bővítésének. Fejleszteni kívánjuk a folyamatosan fejlődő ipartelepünk gazdasági szereplőinek nyújtandó városközponti szolgáltatásainkat is.

A Községi Ház már kialakult ügyfél-és vásárlóközpontú marketing kommunikációját kívánjuk kiterjeszteni a csillapított forgalom hatására kialakuló kereskedelmi szolgáltatásokra is.

5.2. Közlekedésfejlesztés

Közlekedési koncepció elkészítése és elfogadása

Gyál Város Önkormányzat megbízásából a Tandem Mérnökiroda Kft. elkészítette a város közlekedési koncepciótervét. A tervezési feladat értelmében nevezett cég vizsgálatokat végzett a település jelenlegi közlekedési rendszerének megismerésére, a problémák feltárására és bemutatására. A jelenlegi állapot vizsgálata, a tervezői koncepció, az önkormányzati képviselőkkel, valamint 2011. év februárjában a lakossággal történt egyeztetések alapján javaslatrendszerrel dolgoztak ki a közúthálózat fejlesztés, sebességkorlátozás, forgalomcsillapítás, egyirányúsítás lehetőségeire, a csomópontok fejlesztésére és a kerékpárforgalmi főhálózat kialakítására. A Tandem Mérnökiroda Kft. által kidolgozott közlekedési koncepcióterv több év vagy évtized alatt megvalósítandó szakmai kiindulási alap.

A terv felhasználható a település közlekedési rendszerének távlati alakításához, továbbá a város szerkezeti tervének módosításához is. A közlekedési koncepciót a Képviselő-testület 65/2011.(III.31.) sz. határozatával elfogadta.

A cél egy olyan harmonikus és fenntartható társadalmi- gazdasági-környezeti térszerkezet és területi rendszer létrejötte, amely a helyi adottságokra épül, saját arculattal és identitással rendelkező települések által szerveződik, amely szervesen és hatékonyan illeszkedik a Középmagyarországi régióba, az országos szinthez, s amelyben a társadalom számára az alapvető esélyeket meghatározó közszolgáltatások és életkörülmények tekintetében nincs jelentős eltérés.

A közlekedés feladata, hogy elősegítse a fenntartható fejlődést, javítsa az életkörülményeket, valamint a térségi megközelíthetőséget a társadalmi mobilitás és a versenyképesség fokozása érdekében.

A Gyáli kistérségben és Gyál városban, az utóbbi évtizedben megfigyelhető gazdasági és intézményi fejlődés ellenére is jókora eltérés tapasztalható a helyi foglalkoztatási kapacitás és a gazdaságilag aktív népesség száma között. A helyben megélhetést nem találó munkavállalók ingázásra kényszerülnek. A tömegközlekedés fejlődése és az egyre nagyobb kapacitású közutaknak köszönhetően széles társadalmi rétegek számára válik elérhetővé a lakóhelytől távoli munkavállalás. Továbbá jelentős forgalmi terhelést generál, hogy a térség mind a közszolgáltatások, mind pedig a különböző szabadidős lehetőségek tekintetében erősen ráutalt a szomszédos területek, főként pedig Budapest szolgáltatásaira, (egészségügyi ellátásról, közép és felsőfokú közoktatásról, kultúra-szórakozás). Az utazási kényszer, illetve igény tehát több okból is nagy, ugyanakkor arra is rá kell mutatni, hogy az utóbbi években megfigyelhető gazdasági-intézményi szuburbanizáció következtében megnőtt helyi foglalkoztatási kapacitásbővülés által az ingázás-kényszer nem csökkent, hanem megjelent a keresztingázás. A térség ipari- kereskedelmi-logisztikai parkjaiban megtelepedett vállalkozások bár helybélieket is foglalkoztatnak, jellemzően nem helyi munkaerőre alapozzák működésüket, hanem ingázókat foglalkoztatnak. Ebből eredően fennmaradt a helyi munkavállalók ingázása, főként Budapestre, amit kiegészít egy ellenkező irányú ingázás, vagyis a fővárosból járnak ki, jellemzően magasan kvalifikált szakemberek a térségbeli munkahelyekre, illetve távolabbi agglomerációs településekről érkeznek (betanított és szak-) munkások az újonnan létesült munkahelyekre.

Nem hagyható figyelmen kívül a város határába települt logisztikai központok és vállalkozások, melyek járműveik folyamatos forgalmával eddig jelentősen igénybe vették a város útjait, az útminőség romlás mellett jelentős közlekedési veszélyforrásként is kockáztatva a város életminőségét. Eddig is, és ez után is fontosnak tartjuk, hogy e járművek az országos és nemzetközi útvonalakra történő eljutása gyors és biztonságos legyen, egy a lakóterületeket és a környezetet kevésbé megterhelő úthálózat kiépítésével

A várakozásokkal ellentétben a napi rendszeres személyforgalom a térségben a gazdasági fejlődés ellenére is fennmaradt, sőt tovább fokozódott, aminek negatív következményei (környezet terhelés, szennyezés) nyilvánvalóak. A megváltozott körülményekhez a meglehetősen rugalmatlan tömegközlekedés nem alkalmazkodott a járatszám és a viszonylatok átalakításával, ami az igényektől elmaradó színvonalú tömegközlekedés kialakulását eredményezte.

A tömegközlekedési járművek (vonat, busz) és utasforgalmi létesítmények (várótermek, buszmegállók) kialakítása, minősége, állaga elmarad a mai kor követelményeitől, sürgős fejlesztésre szorulnak.

Gyál- Felső vasútállomás a MÁV tulajdona, azonban annak állapota városképi szempontból rendkívül aggasztó. Ezért városunk annak felújítását tervezi.

A MÁV elővárosi vasútfejlesztési terveinek megvalósítása érezhetően javítani fogja a város helyzetét. Mindemellett egyre nagyobb szerephez jut az önkormányzat és civil szervezetek a tömegközlekedési megállóhelyek, utasforgalmi létesítmények (különösen a buszmegállók) felújításában, csinosításában és környezetük rendbe tételében, vonzó és funkcionális utcabútorok (padok, hirdetőoszlopok stb.) kihelyezésével, valamint szükség és lehetőség szerinti parkolók és kerékpártárolók megépítésével (intermodális csomópontok kialakítása).

Gyál város helyi közlekedése a BKV által üzemeltetett járatok által jó helyzetben van. Azonban ha igény mutatkozik rá alternatív tömegközlekedési szolgáltató – a koncessziós busztársaságok, iránytaxik, illetve egyéb, önkéntes munkát is alkalmazó pl. „polgár taxi” – üzemeltetése is egy újító ötlet, ami azonban a települési önkormányzatok számára jelent lehetőséget, feladatot. Új járatok indítása nem csupán településen belüli közlekedés megkönnyítése érdekében jöhet szóba, helyközi viszonylatok megteremtése legalább ennyire fontos, főként az utóbbi években dinamikusan fejlődő gazdasági telephelyek (Vecsés, Gyál, Alsónémedi, Üllő) elérésének biztosítása érdekében.

5.3. Gyál-felső MÁV-épület felújítása

Gyál Város Önkormányzata kiemelt feladatának tartja, hogy a Kőrösi úton lévő 3984/1 helyrajzi számú épület arculatát, a Gyál-felsői vasútállomást, mely a MÁV tulajdona és helyileg Gyál „kapujában” fekszik — mielőbb rendezze.

Az épület életveszélyes és városkép szempontjából rendkívül aggályos. A területen a szolgálati lakáson kívül váróterem, szolgálati helyiség, fedett terasz, egy kisebb elhanyagolt terület, valamint peron található.

Gyál Város Önkormányzatának célja az épület felújításának elősegítése, valamint egy kerékpártároló létesítése.

Az ehhez szükséges építési engedélyezési terv elkészítésére 2011-ben intézkedés történt.

5.4. Új rendőrőrs építése

Gyál Város Önkormányzata 1997-től a rendőrség ingyenes használatába adta a Bajcsy Zs. u. 41. sz. alatti 256,3 m² épületet, mely a karbantartás és felújítás hiányában ma már teljesen elavult állapotba került. 2009-ben az Önkormányzat döntést hozott egy új 350 m² épület felépítésére, melyet a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. előzetes engedélyével bérleti szerződés formájában kíván átadni a rendőrőrs részére. Az építési engedély és a szükséges források 2011-ben biztosítva lesznek.

5.5. Sportcsarnok építése

A képviselő-testület 48/2011.(II.24.) sz. határozatában elfogadta Gyál Város 2011-2014-es időszakra vonatkozó Sportkonceptióját, melynek legfontosabb pontja az új sportcsarnok megépítése.

A megtervezendő sportcsarnok helyszíne a sportpálya lesz. Ez a tömegsport, az utánpótlás-nevelés, a versenysport és a testnevelési órák befogadása (Ady Endre Általános Iskola) mellett álláspontunk szerint a város fontos közösségi terévé is válhat.

A sportcsarnok egy szabvány méretű kézilabda pályát foglal majd magában, amely kosárlabda pályává alakítható.

A nézőtérre egyoldalas lelátót szeretnénk, amely 6-700 néző befogadására lesz alkalmas. Természetesen közvetítőállást is ki szeretnénk alakítani, a lelátóval szemben, a csarnok azon

oldalán, ahol nem lesz nézőtér. A csarnok magában kell, hogy foglalja a kiszolgáló létesítményeket (pl. 6-8 öltöző, irodák, mellékhelyiségek, büfék) is.

A sportcsarnokhoz kapcsolva célunk egy 20 darab kétágyas szobából álló, két- vagy három csillagos szálloda kialakítása is.

5.6. Városmarketing

A városmarketing nagyon fontos a hosszú távú fenntarthatóságban, az elmúlt években szinte nem volt szerepe a város életében a reklámnak, pedig érdemes foglalkozni vele, mert a jó PR-nak óriási reklámértéke van.

Pillanatnyilag a városunkat a belső marketing igen erőteljesen jellemzi, ez elsősorban az itt élők igényeit igyekszik kielégíteni. Az internetes rádió, hivatalos naponta újuló, aktuális honlap, havonta megjelenő Új Gyáli újság mind-mind annak bizonyítéka, hogy a marketing, jelen van lépten-nyomon hétköznapijainkban. Folyamatosan építjük a média kontaktlistát, küldjük szorgalmasan az anyagokat. A város rehabilitációja kapcsán szükséges a sajtótájékoztatók megszervezése. A vezetőknek közszerepléseket kell vállalni rádióban, televízióban.

A külső marketing természetesen a turisták, befektetők elvárásait hivatott figyelembe venni mindenekelőtt a város fejlődése érdekében. A lakossági kommunikáció, vagy térségi információ és tudatosságnövelés éppúgy, mint a turisztikai reklám, és a promóció is.

A városi rendezvények (Advent, Város születésnapja, Nemzeti ünnepeink, Gyáli Téli tárlat, Fogathajtó fesztivál, eseti rendezvények) mind részei életünknek, így azok szervezése, lebonyolítása, propagálása igen fontos tevékenység. A városmarketing célja a továbbiakban olyan rendezvények szervezése, ahol a lakosságot mind nagyobb tömegben tudja megmozgatni.

A PR lényege kapcsolatépítés, eladhatóság. (Kiadói, szerkesztőségi kapcsolatok, újságírói kapcsolatok, pénzügyi kapcsolatok építése, befektetési kapcsolatok, pénzügyi- szervezeti,

hatósági kapcsolatok, részvényesi kapcsolatok, civil és nem kormányzati kapcsolatok, érdek-képviselői kapcsolatok, kisebbségi kapcsolatok, önkormányzati kapcsolatok építése, szakmai kapcsolatok építés).

Folyamatos honlap fejlesztés, korszerűsítés.

A www.gyal.hu web site további technikai korszerűsítése szükséges. A fejlesztés célja az elavult technikai háttér lecserélése, továbbá a korszerűbb technológia alkalmazása. Az új rendszer adatbázis alapú, sablonelemekre és programozásra épülő rendszer, amely lehetővé teszi a nagy kiterjedésű honlap áttekinthetőségét, gyors és hatékony kezelését, alakítását, további megújítását, bővítését teszi lehetővé. A fejlesztés célja az új áttekinthetőbb adatrendszer és menürendszer alkalmazása, továbbá a több oldalon előforduló azonos adatok adatbázis alapon történő kezelése, mellyel elkerülhető, hogy egy adattartalmat több oldalon is módosítani kelljen. A web site új arculattal és új szerkezetben jelenik meg.

5.7. Rekreációs központ és termálfürdő tervezése

A Főváros és a belső agglomerációs térség DK-i szektorában élő mintegy félmillió, illetve a tágabb várostérség két és félmillió polgára számára magas szintű és változatos szolgáltatásokat nyújtó rekreációs központ kialakítása olyan helyszínen, amely az M5 autópályán a belvárosból is elérhető 20 percen belül. Az M0 autópálya folyamatban lévő továbbépülésével a megközelítés lehetőségei javulnak ÉK-i, DNY-i irányból is, így a tervezett központ szolgáltatásait potenciálisan igénybe vevő népesség többsége 30-40 perc alatt érheti el a létesítmény együttest.

A Budapesti Agglomeráció keleti térségében nincs még egy olyan hasonló célra alkalmas terület:

- amely ennyire közel legyen a fővároshoz (*a potenciális látogatókhoz*),
- amely ennyire jól és könnyen megközelíthető,
- amelynek elő-közművesítettsége ennyire előrehaladott,
- ahol vízfelület, erdőterület (*a kapcsolódó budapesti területen*) és fejlesztésre (*beépítésre alkalmas*) szabad terület egyaránt rendelkezésre áll,

- ahol a felszín alatti vízkészletek a fővárosi gyógyvizek sérelme nélkül nagy valószínűséggel alkalmasak termál, vagy rekreációs célú felhasználásra,
- amelynek tulajdonviszonyai rendezettek *(a teljes fejlesztési területet birtokló magántulajdonos kezdeményező és partner a létesítmény-együttes megvalósításában)*

A fejlesztés tevékenységei:

- Bányató rekultiváció olyan tereprendezéssel, amely biztosítja a zaj elleni védelmet,
- Tájfásítás, védő erdősávok létesítése,
- Termál strandfürdő *(ütemezett)* kiépítése
- Alternatív energiaforrások hasznosítása a fejlesztésben,
- Fedett és nyitott sportlétesítmények,
- Szállásférőhelyek, vendéglátó és szórakoztató létesítmények,
- Kiszolgáló közlekedési és közmű létesítmények

A fejlesztés célcsoportjai:

Közvetlenül érintett célcsoportok: az előzőekben bemutatott népességcsoportokon belül kiemelten a fiatal és aktív korosztályok. Közvetve érintett a térség presztisének növekedésével a keleti agglomeráció, a gyáli kistérség, illetve Gyál város népessége.

Várható eredmények

A szabadidős, rekreációs létesítmény-együttes átadásával módosul a keleti agglomerációról, Gyál térségéről kialakult kép. Bővül és sokszínűvé válik a helyi gazdaság. Javul a térség presztise. Bővül a budapesti várostérségben élők számára rendelkezésre álló rekreációs lehetőségek választéka.

A településen, de a térségben sem megoldott teljes körűen az idősek gondozása: a házi segítségnyújtás, az étkeztetés, mint szolgáltatások igénye nagyobb kapacitást tenne indokolttá, a napközbeni ellátás az intézményi kiépítettség hiánya miatt nem ellátott.

6. Pénzügyi gazdálkodás, adópolitika

6.1. Pénzügyi gazdálkodás

A négy éves kitekintésű gazdasági program végrehajtásának egyik alapfeltétele a kiszámítható, stabil pénzügyi háttér.

Az Önkormányzatok gazdálkodása elválaszthatatlan az államháztartástól, annak egyik alrendszerét jelenti. Az államigazgatás korszerűsítése során az ágazati jogszabályok változása és első sorban az Ötv. tervezett módosítása, az adórendszer további esetleges átalakítása az önkormányzat pénzügyi szabályozását is várhatóan befolyásolják.

Az előző ciklus gazdasági programja is már arra hívta fel a figyelmet, hogy a költségvetési megszorítások miatt át kell gondolni az önkormányzati feladatellátást. Ebben a viszonylatban sajnos nem javult, sőt romlott az önkormányzat helyzete, hiszen az elmúlt négy évet is a folyamatos központi forráselvonás jellemezte.

Súlyosbította a helyzetet az elmúlt években kialakult világméretű pénzügyi válság, amit gazdasági visszaesés követett. Ez természetesen negatívan hatott a helyi vállalkozásokra is, így csak részben tudták a helyi adó bevételek kompenzálni a normatívák csökkentését.

Gyál Város Önkormányzatának fő célkitűzése a pénzügyi gazdálkodás terén ezekben az években a működőképesség biztosítása és a költségvetési egyensúly megtartása.

A központi szabályozásban olyan irányú elmozdulás várható, amely a központi források lehívhatóságát hatékonysági feltételekhez köti. Vonatkozik ez a működési és fejlesztési forrásokra egyaránt. Ha ez valóban bekövetkezik, törekednünk kell arra, hogy a hatékonysági elvárásoknak maximálisan meg tudjunk felelni és a hatékonyság mérése a teljesítmény-mutatókon keresztül folyamatosan megvalósuljon és az eredménye rendelkezésre álljon.

Az Önkormányzat saját bevételeinek kisebb részét jelentik az ingatlanértékesítésből származó bevételek. Az elkövetkező években is törekedni kell arra, hogy ezeket a bevételeket az Önkormányzat fejlesztésekre és azok önrészére fordítsa, és ne működési kiadásokra élje fel.

A költségvetési egyensúly biztosításához nem elégséges a bevételek növelése, szükséges a kiadási oldal csökkentése is.

A költségvetés legjelentősebb kiadási tétele az önkormányzati intézményrendszer fenntartása. Míg a felhalmozási, felújítási kiadások a rendelkezésre álló forrásokhoz igazítva ütemezhetők, addig a működési kiadások évről-évre, fokozatosan növekvő mértékben jelentkeznek. A bevételi és kiadási oldal közötti különbség csökkentése érdekében elengedhetetlenül szükséges az intézményrendszer működtetésének hatékonyabbá tétele, vagyis a közszolgáltatások megőrzése mellett a működtetési költségek csökkentése.

Az Önkormányzat takarékos gazdálkodást vár el a Polgármesteri Hivataltól és az önkormányzati intézményektől egyaránt. Szakáganként át kell tekinteni az intézményrendszerben rejlő megtakarítási lehetőségeket.

6.2. Adópolitika

A helyi adópolitika alapvető célja az, hogy a helyi adók az önkormányzat folyamatos, állandó, stabilan előre tervezhető, biztos bevételi forrását jelentsék. Ugyanakkor az adózói kört illetően méltányos, igazságos legyen, a szociális, városfejlesztési és gazdaságpolitikai szempontok szerinti kedvezményezettség biztosított legyen az egyes adónemek tekintetében.

Az európai uniós jogharmonizációhoz kapcsolódó jogszabályváltozások következtében 2007. december 31-ét követően helyi adókra vonatkozó kedvezmény vagy mentesség csak magánszemélyeknek nyújtható. Ez azt jelenti, hogy a befektetés-ösztönzés keretében ez az eszköz már nem alkalmazható, a helyi vállalkozásokat más módon – terület előkészítéssel, infrastruktúrafejlesztéssel – lehet csak támogatni.

Jelenleg Gyál Város közigazgatási területén étvényes helyi adó rendszer az alábbi adónemekből épül fel:

- Építményadó (lakás és nem lakás céljára szolgáló építményekre)
- Helyi iparüzési adó

Az építményadót fizető adózók száma 491-ről 563-ra növekedett az előző gazdasági ciklusban. Az építményadó mértékében sem a magánszemélyek, sem pedig a vállalkozások esetén nem

történt az elmúlt időszakban emelés. Az adó mértéke magánszemélyekre vonatkozóan 200 Ft/m², a vállalkozásokra vonatkozóan pedig 600 Ft/m².

A helyi iparüzési adóban az állandó jelleggel végzett tevékenység után 1, 8 % adómérték van jelenleg megállapítva, a Htv-ben meghatározott maximális adómérték 2 %.

Az ideiglenes jelleggel végzett tevékenység után az adómérték 5000 Ft /nap.

A helyi adórendeletünk alapján adókedvezményt az a vállalkozó kaphat, akinek az éves vállalkozási szintű adóalapja nem haladja meg a 750.000 Ft-ot.

A gazdasági válság következménye, hogy a vállalkozók jelentős része felszámolás, végelszámolás alá került. Ugyanakkor elmondható, hogy sok új vállalkozás is alakult, sok vállalkozás telepedett át Gyál területére, köszönhetően a környező településekhez viszonyítva, az igen vonzó adó mértéknek. Az adózók száma 2007. évben 1637 db volt, ez a szám 2010-ben 1904-re emelkedett.

Az adópolitika terén csak azokkal az elemekkel lehet számolni, amelyek a jelenlegi jogszabályokból kiolvashatóak. Az önkormányzat működéséhez, a kitűzött feladatok végrehajtásához egyre nagyobb arányban kell támaszkodni a helyi erőforrásokra, így a helyi adóbevételekre.

A jövőben az eddig kialakult gyakorlaton, az adópolitikán lényeges változtatást nem kell végrehajtani.

Mutató	2006.	2010.
Pénzügyi kapacitás =	$\frac{\text{Nettóműködési jövedelem}}{\text{Saját folyó bevétel}} = \frac{1\,368\,244}{2\,757\,028} = 49,63\%$	$\frac{2\,193\,281}{3\,482\,676} = 62,98\%$

Eladósodottság =	Adósságállomány	657 128	=	23,83%	3 895 406	=	111,85%
	Saját bevétel	2 757 028			3 482 676		
Likviditás =	Hitelforgalom	1 073 023	=	753,78%	221 269	=	0,00%
	Hitelállomány	142 353			0		
Bevételi kapacitás =	Helyi adók	647 518	=	23,49%	1 220 793	=	35,05%
	Saját bevétel	2 757 028			3 482 676		
Költs.vet. szerkezet =	Működési kiadás	2 507 656	=	75,29%	2 701 063	=	61,98%
	Összes kiadás	3 330 639			4357703		

6.3. Befektetés-támogatási politika, munkahelyteremtés feltételeinek elősegítése

Gyál területén jellemzően logisztikai központok telepedtek le 23 nagyobb cég, 1400 Kkv és 684 egyéni vállalkozó képezi a gazdasági tevékenység alapját, ők nyújtják a szolgáltatásokat a gyálik számára.

Az összközművesített, teljes betonúthálózattal rendelkező város, vonzó környezetet jelent kiépített infrastruktúrájával, intézményhálózatával a betelepülő vállalkozások és a fővárosból kitelepülők számára. A város önkormányzata támogatja a munkahelyteremtő vállalkozásokat településfejlesztési politikájával, ill. az olcsó telekszerzési lehetőségekkel.

7. KISTÉRSÉG KÖZPONTI FELADATOK ELLÁTÁSA

7.1. A többcélú kistérségi társulás

Régió:	Közép-magyarországi Régió	
Kistérség neve:	„Kertváros” Gyáli Kistérségi Többcélú Önkormányzati Társulás	
KSH azonosító:	1325627	
Kijelölt önkormányzat:	Gyál Város Önkormányzata	
Ssz.	A kistérség települései	Tagja-e a többcélú társulásnak (I/N)
1.	Alsónémedi	Igen
2.	Bugyi	Igen
3.	Felsőpakony	Igen
4.	Gyál	Igen
5.	Ócsa	Igen

A települések megállapodtak abban, hogy önkéntes és szabad elhatározásukból, egyenjogúságuk tiszteletben tartásával, a kölcsönös előnyök és az arányos teherviselés alapján önálló jogi személyiséggel rendelkező önkormányzati többcélú kistérségi társulást (a továbbiakban: kistérségi társulás) hoznak létre abból a célból, hogy:

- biztosítsák a kistérség lakói számára a közszolgáltatások magasabb szakmai színvonalon történő, illetve hatékonyabb ellátását;
- a kistérségi területfejlesztési programok és projektek megvalósításával az ott élők számára élhető térséget alakítsanak ki;
- a kistérségi közigazgatási ügyintézés korszerűsítésével hozzájáruljanak a térség lakossága életminőségének javulásához;
- a jogszabályok által a többcélú kistérségi társulások hatáskörébe utalt feladatok ellátását együttműködve, közösen a térségben élők javára valósítsák meg.

A „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulás létrejöttét a közoktatás területén a pedagógiai szakszolgálat, szociális téren pedig a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak térségi formában való ellátása is indokolta.

A közoktatási feladat ellátási kötelezettségek megszervezése és biztosítása a települések számára gyakran problémát jelent. A megfelelő szakértelemmel rendelkező szakember hiánya gondot okoz a minőségi szolgáltatások elérhetősége és a területi egyenlőtlenségek mérséklése terén.

7.2. Tkt. szinten vállalt közoktatási feladatok

Kistérségi szakszolgálat megszervezésének szükségessége

A pedagógiai szakszolgálat kistérségi működését az alábbiak indokolják:

1. kistelepülésnek nincs lehetősége önálló intézmény fenntartására és finanszírozására, célszerű az összefogás,
2. kistérségi összefogás hiányában, a településen élő gyerekek nem vagy csak részben részesülnek a törvény által előírt ellátásban,
3. a szolgáltatás akkor hatékony, ha a településen élők helyen tudják igénybe venni,
4. egyre növekvőbb tendenciát mutat az igénybevevők száma,
5. figyelembe kell venni a jelenleg elérhető szakszolgálatról való földrajzi távolságot, a megközelíthetőséget, a szülők anyagi helyzetét (pl. utazás költségei, gyermek kísérésének biztosítása, munkából való távolmaradás, stb.)
6. biztosítani kell a gyerekek, a szülők, az intézmények részére, hogy a neveléshez és oktatáshoz szükséges, a törvényben előírt intézményrendszert, a pedagógiai szakszolgálatot igénybe tudják venni.

Felvállalt közoktatási feladatok: - logopédiai ellátás
- fejlesztő felkészítés
- nevelési tanácsadás

7.3. A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak térségi formában való ellátása

„Kertváros” Gyáli Kistérség Szociális és Családvédelmi Központja 2008. január 1-vel kezdte meg működését „Kertváros” Gyáli Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulása fenntartásában a kistérség ellátási területén. A személyes gondoskodás keretébe tartozó szolgáltatásokat, és szociális alapszolgáltatásokat biztosít az intézmény öt településen, melynek

székhelye Ócsa, valamint területi irodákat működtet Gyálon, Alsónémedin, Bugyin és Felsőpakonyon.

Az intézmény a 2010. évben a következő szolgáltatásokat nyújtotta:

1. Családsegítő Szolgálat (CSSK),
2. Gyermekjóléti Szolgálat (GYEJOSZ),
3. Házi Segítségnyújtó Szolgálat (HSNY),
4. Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtó Szolgálat (JHSNY)
5. Szociális étkeztetés (SZ. É.).

8. E-KÖZIGAZGATÁS FEJLESZTÉSE: 2013-RA KÉPESSÉ VÁLÁS AZ EGYABLAKOS ÜGYINTÉZÉSRE, JÁRÁSI KÖZPONT ÉS KORMÁNYABLAK BEFOGADÁSÁRA

–A szolgáltató állam az ügyek helyett, az állampolgárokat helyezi középpontba. A Ket. a személyes, az elektronikus és a telefonos ügyintézést egyenértékű szintre emelte. Az ügyfeleket megilleti az a jog, hogy az ügyintézés bármely szakaszában választhassanak a csatornák között, amennyiben ágazati jogszabályok ezt a lehetőséget nem korlátozzák.

–Az intézendő ügyek jó része a közigazgatáshoz kapcsolódik. Jogos elvárás, hogy egy földrajzi lakóközvetben, ne öt-hat különböző helyen lévő és különböző időpontban fogadó hivatalt kelljen felkeresni, ezért a jövőben a közigazgatásnak célszerű közszolgáltató központban gondolkodnia, melyek a területi (járási) kormányhivatalokban integrálódhatnak. A kistérségi városközpont felépülésével városunk alkalmassá válik ennek színvonalas ellátására.

–Fontos, hogy a „Kormányablakokban” az ügyfelekkel való kapcsolattartás minden kommunikációs csatornára kiterjedjen.

–Az integrált ügyfélszolgálati irodáknak rögtön a megalakulásukkor létre kell hozni:

(Customer Relationship Management) Ügyfélkapcsolat-menedzselő rendszereket. A CRM egy olyan intelligens adatbank, mely a szervezet ügyfélkörének lehető legsokrétűbb nyilvántartását vezeti, és ebből olyan következtetéseket enged levonni, mely az ügyfelek jelenlegi és későbbi igényeire fókuszál. Ez az adatbázis sem érne semmit, ha a hozzáférés és az adathasznosítás nem történne meg. A rendszer feladata tehát az információk konszolidálása, majd eljuttatása az ügyintézőkhöz, végül az ügyintézőktől kapott válasz ismételt elemzése, feldolgozása.

–Az intézmény egészére kidolgozott elektronikus rendszert kell kialakítani, melynek előnye, hogy a tárolt adatok nem egymástól függetlenül vagy átfedésben léteznek, hanem egységes szerkezetben kerülnek feldolgozásra és az intézményi jogosultság függvényében, egyszerre

sokan hozzáférhetnek, kezelhetik, dolgozhatnak bele és az ügy állása minden időpillanatban követhető. Az elektronikus dokumentumkezelő rendszerek célja, hogy a papír alapú dokumentumokat is átalakítsa könnyen kezelhető elektronikus formába, biztosítva a rendszerbe történő bevitelét, biztonságos tárolását, visszakeresését stb.

–Nagyon fontos és megkerülhetetlen kérdés ugyanakkor, a hivatal ügyfélközpontú szervezeti kultúrája és a közigazgatási ügyfélszolgálat személyzete és kultúrája.

–Az ügyfélszolgálati, közönség kiszolgálási rendszerek technológiáit kétségtelenül a szolgáltató képességükön keresztül lehet lemérni.

8.1. Elektronikus ügyfélkiszolgálás az integrált ügyfélszolgálati irodában

–A közigazgatási ügyek intézéséhez -a fejlődés ellenére-, sok esetben a személyes megjelenés nélkülözhetetlen. Nem mindegy, hogy mennyi a várakozással töltött idő és milyen komfortos a kiszolgálás. Ahhoz hogy az ügyfél jól érezze magát, igényre szabott tájékoztatást kell adni (várakozók számáról, a választott ügytípussal kapcsolatos tudnivalókról stb.). Mivel a várakozás sok esetben elkerülhetetlen az elektronikus ügyfélkiszolgálás lehetőségeit a várakozóhelyen is célszerű fejleszteni. Ennek lehetősége a körzetközponti okmányirodánkban már 2009. júniusától bevezetésre került:

–Helyszíni sorszámkérés, Ügyfélhívó rendszer.

–Ügyfélterminálok; információs torony érintő képernyős megoldással vagy LCD TV központilag vezérelt tájékoztatással. TV központilag vezérelt tájékoztatással.

–Főbb szolgáltatások:

–Ügyfél tájékoztatás

–Előre bejelentkezés

–Ügyfelek jelentkeztetése, sorszám kiadás

–Ügyfél hívása

–Ügyfél átirányítása (posta vagy másik pult)

–Ügyfél újrahívása

–Szolgáltatás váltása, több szolgáltatás kiszolgálása egy helyen (Útlevél és ügyfélkapunyitás)

-Napi statisztikák követése. Ennek a segítségével ablakonként, szolgáltatásonként, pultonként, ügyintézőnként lehet külön-külön listát, illetve diagrammot készíttetni.

-A munkaszervezés érdekében, a kapott eredményekből a következőket lehet megtudni:

-kiszolgált ügyfelek száma,

-minimális, átlagos illetve maximális várakozási idő, kiszolgálási idő ügytípusonként, ügyintézőnként,

-különböző bejelentkezések száma, aránya.

-A közigazgatási szervezet rendkívül széles kapcsolatban van a lakossággal. Ezen a területen a legkisebb mértékű modernizáció is nagy hatással lehet az emberekre. A közigazgatásnak nagy lehetősége van tehát a digitális kultúra terjesztésében. Különösen, ha az emberek érzékelik, hogy ez sokkal gyorsabb és kényelmesebb módja az ügyintézésnek. Létrehozása nyomán vált lehetővé a kormányzati rendszerek elektronizálása és új, hatékony távolról is elérhető szolgáltatási rendszerek bevezetése, egyszóval az e-kormányzat kialakítása. Ezek a szolgáltatások jelentősen közelítik egymáshoz az igazgatási munkát és a civil szférát, erőteljesen lecsökkentve az ügyintézéshez szükséges időt, nyílttá, átláthatóvá teszik a közszféra munkáját.

-Az Európai Unió ajánlása alapján az e-szolgáltatások 4. lépcsőjében megvalósul a teljes körű ügyintézés: a dokumentumok feldolgozása, az ügymenet nyomon követése és az illeték befizetése is elektronikusan történik.

-Portálok létrehozása:

-A legfontosabb cél az, hogy az állampolgárok a lehető legtöbbet tudják meg az őket szolgáló közigazgatásról. Az érdeklődők ismerjék meg a szervezet legfrissebb híreit, könnyedén hozzáférjenek, adatokhoz, nyomtatványokhoz, jogszabályokhoz.

-Az Európai Bizottság által kialakított definíció szerint az „eGovernment” (e-közigazgatás) az információtechnológia, szervezeti változások, és új képességek kombinációjának felhasználását jelenti a közigazgatásban. A cél: javítani a közszolgáltatások színvonalán, erősíteni a demokratikus folyamatokat és támogatni a közösségi célkitűzéseket.

-Az e-közigazgatás az EU meghatározása szerint az alábbi három tevékenység gyűjtő köre:

-infó-kommunikációs eszközök alkalmazása a közigazgatásban,

- a közigazgatás modernizációjával összefüggő munkafolyamatok és működési egységek átszervezése,
- a közigazgatásban foglalkoztatott közalkalmazottak és köztisztviselők, valamint az ügyfeleket jelentő állampolgárok képzése az új eszközök kezelésének elsajátítására.
- A reform célja, hogy növekedjen a közigazgatás teljesítménye, s a közigazgatás ez által is járuljon hozzá az ország társadalmi és gazdasági versenyképességének a javításához.
- Az operatív programoknak valóban a közigazgatás szervezeti kereteinek az átalakítását és a közigazgatás humán erőforrásainak fejlesztését kell szolgálnia, a közigazgatás ügyintézési folyamatainak az egyszerűsítésével, átszervezésével kell hozzájárulni a közigazgatás hatékonyságának növeléséhez.
- Elektronikus közigazgatás: átfogó célja a közigazgatás és közszolgáltatások hatékonyságának és minőségének növelése.

8.2. on-line közigazgatás

- ASP szolgáltatás előnyei: A megoldás lényege, hogy az alkalmazásszolgáltató üzemelteti a szoftvereket a saját telephelyén, a felhasználónak nyújtva a kapcsolódó összes szolgáltatást (hardver, operációs rendszer, karbantartás, help desk, biztonság stb.). A szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználó az interneten keresztül kapcsolódik a távoli szerverekre, és használja az azokon futó alkalmazásokat.
- Az on-line közigazgatás sikere azon is múlik, hogy az állampolgárok milyen mértékben tudnak és kívánnak élni az elektronikus ügyintézési lehetőségekkel, ezért kiemelten fontos, hogy a hagyományos ügyintézés meghaladva, az ügyfelek igényeire reagáló ügyfélbarát portfólió épüljön ki.
- A hatóságok egymás közötti és állampolgárokkal történő hiteles elektronikus kommunikációjának megteremtése kiemelt jelentőségű feladat a kormányzat és az egész közigazgatás számára.
- A hivatali kapu már most is lehetőséget biztosít a csatlakozott szervezetek számára, hogy hatósági ügyeiket egyszerűbben, gyorsabban, valamint a papírhasználat kiiktatásával költséghatékonyabban folytassák le. De ma még, a benne rejlő lehetőségek csekély százalékát használja.

-Elengedhetetlen egy összehangolt kormányzati cselekvés, a pénzeszközök feladatra koncentrálásával, különben a pályázati eszközökben rejlő erők könnyen szétforgácsolódhatnak. Fontos hogy ennek koordinációját a folyamatosan létrejövő kormányhivatalok végezzék.

-Gyál város Önkormányzatának Körzetközponti okmányirodájában, - az illetékesség 46 ezer főre terjed ki. A körzetközpontban 12 ügyintéző, a kihelyezett okmányirodában (Ócsán) pedig további 7 ügyintéző dolgozik. Az intézkedések száma meghaladja az évi 75 ezret.

-Megteremtettük annak lehetőségét, hogy kulturált körülmények biztosítása mellett szolgáljuk ki az iroda helységében megjelenő napi mintegy 230 főt. Az okmányiroda szervezeti keretei között ellátja a népességi és ügyfélszolgálati teendőket is. Naponta 90-100 fő közötti ügyfelet fogad. 9 munkaállomás szolgálja az okmányirodai feladatokat, helyben van a posta kihelyezett 1 pultos fiókja is, ahol az okmányirodai ügyfeleken kívül, további 130 fő veszi igénybe a szolgáltatást. Internetes időpontra bejelentkezés XR és saját honlapon, a www.gyal.hu keresztül is megoldható. Az előre bejelentkezést biztosító modulok adatai természetesen a helyszíni bejelentkezéssel azonos adatbázisban kerülnek tárolásra. A rendszer időtábláinak szinkronizálása teljesen automatikus, tehát a három helyről (Internet, telefon, helyszíni nyomógombos) érkező bejelentkezések egy helyre kerülnek. Az ügyfelek fogadása ügyfélirányító rendszerrel történik. A rendszerből kinyerhető statisztikákat elemezzük és évente egyszer ügyfél-elégedettség mérésére kerül sor.

-E-közigazgatás bevezetése Gyál város Önkormányzata és intézményei, valamint a város és a térség települései között.

-Internetes adatbázis kialakítása és üzemeltetése a térségi, települési KKV-k számára.

A e-közigazgatás kialakításával lehetővé válik Gyál a közigazgatási feladatok közvetlen szervezése a városvezetés és az intézmények között. Ugyanez érvényes a kistérség települései közötti kommunikációra is.

A projekt megvalósításával lehetőség nyílik az önkormányzati adatvagyon másodlagos hasznosítására a KKV-k versenyképességének javítása érdekében.

8.3. Gyál Város Gyámhivatalának a kistérségi modellváltással kialakult helyzetképe, várható feladatok:

A városi gyámhivatallal szemben támasztott követelmények:

Az elmúlt évben szinte minden jogszabály megváltozott azzal, hogy 2009 október 01 napjától módosult a Közigazgatási eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló törvény a KET. Új határidőket állapított meg, eljárási cselekményeiben új formát szabott.

Gyál Városi Gyámhivatal 2010 évi tevékenységének mutató számadatai: (A gyámhivatal ügyiratforgalma, összehasonlítás korábbi évekkkel)

év	2005	2006	2007	2008	2009	2010
összes iktatott ügyiratszám	2565	3341	3508	3940	8210	8418
döntések száma	508	292	681	777	1340*	2209*
Fellebbezés megsemmisített döntés szám	14/3	8/1	9/1	20/4	5/1	6/1

* határozatok és végzések együtt

A fenti számokból jól látható, hogy a jogszabályváltozással mennyire megnövekedett az adminisztrációs teher. A 2008-ban iktatott 3940 összes iktatott ügyirathoz képest 2010-ben 8418 iktatott ügyiratot számoltunk. A döntések száma is háromszorosára nőtt. Ez megnövelte a postaköltségeket, de a járulékos adminisztrációs tevékenységeket is. Az eddig sem kevés adminisztrációval járó eljárások bürokratikusá váltak, az állam számára pedig drágává. Évente mintegy 5000 postai küldeményt adunk fel, melyből jó néhány a csomag, de nem elhanyagolhatóak a külföldi levelek sem.

Az ellátási terület népesség szám szerint 2005-2010 között

település	Lakosság szám 2005	Lakosság szám 2010	Lakosság szám

	<i>december</i>	<i>december</i>	<i>növekedés %-ban</i>
Gyál	21731	23714	9,1
Alsónémedi	4721	5106	8,1
Bugyi	5100	5314	4,1
Felsőpakony	3048	3368	10,4
Ócsa	8625	9223	6,9
Összesen	43225	46725	8,1

Várható feladatok:

A küszöbön álló strukturális átalakítás, kormányhivatalokba szervezés, várhatóan nem a gyermekvédelem jogi normarendszerét szabja át, hiszen azokat nemzetközi egyezmények rögzítik. Az ellátórendszer a hatósági döntéshozatal egyszerűsítése, a szakellátás fejlesztése a napi kormányprogram része. A gyámhivatali szervezeti struktúra ma is kistérségi, körzetközponti feladatokat lát el. E feladatra és a tervezett járási rendszerbe történő átszervezésre a szakmai felkészültség és a tárgyi feltételek adottak.

8.4. A Polgármesteri Hivatal működéséhez szükséges erőforrások biztosítása

A gazdasági programban rögzített elképzelések megvalósításához a háttér biztosításában közreműködik a Jegyzői Iroda. A Polgármesteri Hivatal működéséhez szükséges legfontosabb erőforrások rendelkezésre állásáról kell gondoskodnia.

A városközpont kialakítása, a Hivatal új épületének megépítése során a Jegyzői Irodának olyan kihívásokkal kell szembe néznie, mint az új munkakörnyezet megfelelő kialakítása lehetőség szerint az ergonómiai szempontokat tekintetbe véve, a humánerő elhelyezése, az irattár költöztetése, majd kialakítása, valamint az új közszolgáltatási szerződések megkötésének előkészítése. Fenti kihívásokat követően a mai kor követelményeinek megfelelő, korszerű épület állagmegőrzését szükséges biztosítani – a gondos gazda elve alapján –, annak érdekében, hogy sokáig a város büszkesége maradhasson.

8.5. Ellenőrzési munka fejlesztésének stratégiája

Cél az ellenőrzési munka szakmai színvonalának emelése, az ellenőrzési eljárások és módszerek fejlesztése.

Fejlesztés főbb területei:

- a Nemzetgazdasági Minisztérium és az ÁSZ által közzétett szakmai irányelvekben, módszertani útmutatókban foglaltak megismerése, elsajátítása, helyi viszonyokra való adaptálása, különös tekintettel a kockázatelemzés módszereire;
- Ellenőrzési Kézikönyv kidolgozása, karbantartása, az abban foglaltak maradéktalan érvényesítése;
- az ellenőrzések kiválasztásához, megalapozott tervezéséhez szükséges információs rendszer kialakítása, információk gyűjtésére vonatkozó eljárások kidolgozása;
- az ellenőrzések lefolytatását segítő tesztek, kérdőívek kidolgozása;
- teljesítmény-ellenőrzéseknél és a megbízhatósági ellenőrzéseknél alkalmazható elemzési, értékelési technikák, módszerek megismerése, elsajátítása, alkalmazása.

Gyál Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatalának vezetősége a szervezet céljainak megfelelően meghatározta minőségpolitikáját, melyben kinyilvánította a minőség megvalósítása és a folyamatos fejlesztés iránti elkötelezettségét.

A Hivatal célja, a polgárok ügyeinek minél kulturáltabb körülmények közötti gyors és szakszerű elintézése, valamint a Képviselő-testület döntés-előkészítő és végrehajtó munkája hatékonyabbá tétele, a polgárbarát hivatal megvalósítása. Ennek érdekében valamennyi kollégánk feladata, hogy megfelelő, naprakész felkészültséggel, pontos, udvarias ügyintézással álljanak az ügyfelek rendelkezésére. Folyamatosan bővítsék szakmai ismereteiket, rendszeresen képzéseken vegyenek részt.

Gyál Város Polgármesteri Hivatala fenti célok elérése érdekében bevezette és alkalmazza az ISO 9001 szabvány előírásainak megfelelő minőségirányítási rendszert, melyet folyamatosan fejleszt.

A közigazgatási szervek számára kidolgozott CAF (Közös Értékelési Keretrendszer) követelményei szerint Gyál Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatala időről-időre felméri

azt is, hogy az irányításában és működésében a teljes körű minőségirányítás (TQM) hogyan és milyen szinten valósul meg.

IV. ÖSSZEFOGLALÁS

A magyar települési önkormányzatok, így Gyál város működésének külső feltételei nagymértékben változnak az elkövetkező években.

A központi költségvetési támogatások bővülésével csak abban a mértékben számolhatunk, amellyel az Európai Unió strukturális eszközei Magyarország számára is megnyílnak. A világgazdaság stagnálásának ideje alatt élénkülő tőkebeáramlás nem várható. A helyi gazdaság dinamikája is várhatóan csak akkor erősödik, ha a külgazdasági környezet állapota javul, hiszen nagymértékű gazdaság élénkítési programok szintén csak az európai integráció kapcsán indulnak.

Mindezekből a körülményekből vezethetők le az Önkormányzat előtt álló gazdasági feladatok.

- A rendelkezésre álló materiális és humán-erőforrások felmérése
- Az erőforrásokra építő, az EU fejlesztési célkitűzéseit leképező és támogatási rendszerét kamatoztató, kerületi gazdaságfejlesztési stratégia kidolgozása
- A fejlesztési stratégia operacionalizálása, település- és infrastruktúrafejlesztési, valamint a humán-erőforrást optimalizáló projektek formájában.
- A kistérség-központi feladatok/lehetőségek optimális kihasználása.

A Kormányzat elképzelései szerint a jegyzők államigazgatási hatáskörei 2013. január elsejétől átkerülnek a járási kormányhivatalokhoz. A tervek szerint a változással a körzetközponti feladatokat ellátó települési önkormányzat jegyzőjének az államigazgatási hatáskörei a járási kormányhivatalokhoz kerülnek. Városunk felkészült a feladat fogadására, s az újonnan felépülő irodaépülettel alkalmas is lesz annak kulturált ellátására. A hatáskörök telepítéséről később tudunk pontosabb képet alkotni.

- Várhatóan átkerülnek a jegyzők okmányirodáknak gyakorolt feladat-és hatáskörei. Az okmányirodák kijelöléséről és illetékességi területéről szóló 256/2000. (XII.26.) Korm. rendelet által meghatározott körzetközpontokba telepített, a közlekedési igazgatással,

útlevéllal, vállalkozói igazolvánnyal, parkolási igazolvánnyal, nyilvántartásokkal kapcsolatos hatáskörökkel.

– Az építésügyi ágazatban az építésügyi és az építésfelügyeleti hatóságok kijelöléséről és működési feltételeiről szóló 343/2006. (XII.23.) Korm. rendelet szabályozza az elsőfokú hatósági hatásköröket. Az ügynevezett kiemelt –saját településükön kívül és nagyobb illetékességi területen eljáró körzetközpontú építésügyi hatóság székhelye jelenleg is itt van.

– A szociális-és gyámügyi területen a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet értelmében Gyálon gondoskodunk.

Önkormányzatunk felkészül arra, hogy az idetelepíthető hatásköröket jó színvonalon tudja ellátni a város és a térsége szolgálatára. A térség érdekeinek képviselése is fontos számunkra.

E térség fejlesztési céljainak és érdekeinek összehangolására hozta létre 2005. januárjában Budapest Főváros Önkormányzata és a Közép-Magyarországi Regionális Fejlesztési Tanács a Budapesti Agglomerációs Fejlesztési Tanácsot, a területfejlesztésről és a területrendezésről szóló többször módosított 1996. évi XXI. törvényben foglaltaknak megfelelően. E szervezet munkájában aktív szerepet töltenek be Gyál képviselői.

A budapesti agglomeráció térségéhez jelenleg 81 település tartozik, mely magában foglalja a fővárost és a környező agglomerációs településeket. A Budapesti Agglomerációs Fejlesztési Tanács készítette el a Budapesti Agglomeráció Operatív Programját (2008. - 2010.), mely célul tűzte ki egy olyan Info-kommunikációs központ és hálózat kialakítását, amely segít megvalósítani az agglomeráción belüli területi tervezés összehangolását, a területi szereplők közötti információáramlást, a tervezéshez és fejlesztéshez szükséges adatbázisok létrehozását, továbbá a térségen belüli együttműködési, partnerségi mechanizmusok kiépítését.

Az együttműködési lehetőségek kiaknázására, városunk kezdeményezte, hogy a Budapestet körülölelő agglomerációs települések érdekvédelmi szövetséget is hozzanak létre, amely a Megyével összefogva képviselhetné e települések érdekeit a Fővárosnál, a Minisztériumoknál és a Kormányznál.

A Fővárosi Agglomeráció Önkormányzati Társulás alapító okiratának ünnepélyes aláírására június 15-én fog sor kerülni.

A Gazdasági Program fenti feladatokra történő felkészülést kívánja szolgálni, azzal a kiegészítéssel, hogy a változó körülményekhez való igazodás megkívánja, hogy adott helyzetben a város vezetése rugalmasan tudjon alkalmazkodni.

Gyál, 2010. április 30.

Pápai Mihály

Polgármester