

GYÁL VÁROS POLGÁRMESTERÉNEK ÉS JEGYZŐJÉNEK .../2019. SZÁMÚ EGYÜTTES UTASÍTÁSA

A VÁROS FACEBOOK ÉS INSTAGRAM OLDALÁNAK ÜZEMELTETÉSI SZABÁLYZATÁRÓL ÉS A KÖZÖSSÉGI OLDALAK HIVATALOS HASZNÁLATÁRÓL

I. Általános rendelkezések

1. Az oldalak rövid leírása: Gyál Város Önkormányzatának (továbbiakban: önkormányzat) hivatalos Facebook/Instagram oldala, amelynek elsődleges célja a www.gyal.hu weboldal tartalmának megosztása, másodlagosan a települést érintő egyéb hírek, információk megjelentetése.
2. Webcím: www.facebook.com/gyal.varos és www.instagram.com/gyal.varos
3. A bejegyzésekhez írt lakossági kérdések és felvetések akkor tekinthetők hivatalos (azaz további intézkedést igénylő) megkeresésnek, ha azok a Gyáli Polgármesteri Hivatal (továbbiakban: hivatal) és/vagy a Képviselő-testület elérhetőségeire is elküldésre kerülnek.
4. Az oldalak folyamatos működtetése érdekében három admin, más néven moderátor felügyeli a felületet.
5. Az adminok személyéről a polgármester dönt, az adminok ezt a tevékenységet kizárólag személyesen gyakorolhatják.
6. A hivatalos bejegyzések csak az adminoktól, illetve a polgármestertől, (vagy az általa megbízott személytől) indulhat.
7. Az adminok közzétehetnek:
 - minden olyan információt/tényt/adatot, amely nyilvános helyen megjelent/elhangzott,
 - bármilyen fórumon többségi megegyezés született az információ közzétételéről,
 - olyan folyamatban lévő ügyeket/terveket/önkormányzati szándékot, melynek eredményességét (előkészületeit, megoldást, továbbvitelét, stb.) nem akadályozza a nyilvánosságra kerülés.
8. A minél pontosabb és hitelesebb tájékoztatás érdekében az adminok kötelesek együttműködni a polgármesterrel, képviselő-testületi tagokkal és hivatallal.

Az oldalak felhasználói szabályzatát az adminok és a polgármester együttesen határozzák meg.

II. Felhasználói tájékoztató

A fent nevezett oldalak az önkormányzat által szerkesztett, írásos, képi információk, vélemények és hozzászólások (a továbbiakban együtt: hozzászólások) megjelenítésére szolgáló internetes felület, melyet a jelen szabályzatban foglaltak szerint bárki használhat, amennyiben a Facebook és Instagram általános használati feltételeinek megfelelően teszi:

<https://www.facebook.com/about/privacy>; <https://www.facebook.com/legal/terms>;

<https://www.facebook.com/communitystandards>;

<https://www.instagram.com/terms/accept/?hl=hu>;

<https://help.instagram.com/581066165581870>

Az önkormányzat az oldalakat a Facebook és Instagram vonatkozó feltételeinek betartásával működteti.

A közösségi felületet használó polgárok annak használatával automatikusan, ráutaló magatartással elfogadják jelen szabályzatban támasztott feltételeket.

III. Moderátorok, hozzászólások

A moderátorok/ adminok tevékenységüket – a fentiekben kifejtettek alapján - az önkormányzat felkérésére végzik. A moderátorok moderálási jogokkal és felelősséggel felruházott felhasználók, akik előre lefektetett alapelvek alapján véleményezik és kezelik a hozzászólásokat.

A moderátorok felelőssége eldönteni, hogy mely hozzászólások, illetve annak mely részei szegik meg az alapelveket. Ennek érdekében törlik a hozzászólások közül azokat amelyek:

- a. a vitapartner, vagy más személyét sértő hangnemű, durva vagy vulgáris kifejezéseket tartalmazó,
- b. személyiségi, illetve közösségi jogokat sértő, (faji, nemzetiségi hovatartozást, nemi vagy szexuális irányultságot sértő)
- c. adatvédelmi törvényeket sértő,

- d. agresszív, fenyegető, félelemkeltő, gyűlöletkeltő, zaklató hangvételi,
- e. a közzétételének időpontjában hatályos jogszabályba ütköző, illetve bűncselekményre vagy egyéb jogsértésre történő felhívást, vagy arra jelentkezést tartalmazó,
- f. a társadalom általánosan elfogadott erkölcsi normáit, a természeti, történelmi, tudományos, kulturális értékek megbecsülését, bármely világnézeti, vallási meggyőződést sértő,
- g. népek, nemzetiségek, etnikumok, bármely kisebbségek, nemek, korosztályok közötti hátrányos megkülönböztetést tartalmazó, akár burkolt formában is,
- h. nem a bejegyzés tárgyával összefüggő, személlyel vagy állattal szembeni erőszakot vagy ártalmas tevékenységet támogató,
- i. megsérti a levéltitkot, hamis fiók használatával vagy álnéven történő bejegyzés,
- j. kábítószer, fegyverek vagy korlátozott forgalmú termékek vásárlásáról vagy eladásáról szóló felhívást tartalmazó,
- k. meztelenség, pornográfia,
- l. szellemi tulajdon jogosulatlan használatával kapcsolatos,
- m. politikai pártokat, vagy gazdasági tevékenységet reklámoz,
- n. álhírt tartalmazó bejegyzések.

A fenti kategóriákba tartozó hozzászólások, bejegyzések esetén az adminok/moderátorok a bejegyzést a tudomásukra jutásukat követően haladéktalanul törlik, fellépve ezzel a fent nevezett káros viselkedésekkel szemben.

IV. A hivatali dolgozók közösségi médiahasználatával kapcsolatos szabályok

Az önkormányzat/hivatal köztisztviselői, közalkalmazottjai, munkavállalói tudomásul veszik, hogy a közösségi médiában megjelentetett vélemények – az azt olvasók számára – a hivatalról vagy az önkormányzatról is pozitív vagy negatív képet jeleznek. A leírtakért így adott esetben őket személyes felelősség terheli.

Az önkormányzat/hivatal köztisztviselői, közalkalmazottjai, munkavállalói ezen jogviszonyukkal vagy munkakörükkel kapcsolatos feladatot, kötelezettséget – csak jelen szabályzatban felsorolt – Gyál Város hivatalos oldalain és az erre jogosult személy felhatalmazása alapján vállalhatnak.

V. Záró rendelkezések

Jelen szabályzat 2019. április 1-től hatályos.

Gyál, 2019. március 28.

