

**Gyál Város Önkormányzatának  
Polgármesteri Hivatala  
2360 Gyál, Kőrösi u. 112-114.**

**Szám:7836/2022.**

**Gyál Város Önkormányzata Képviselő-testületének  
Szociális és Egészségügyi Bizottsága  
tagjai részére**

## **M E G H Í V Ó**

Gyál Város Önkormányzata Képviselő-testületének Szociális és Egészségügyi Bizottsága

**2022. március 23-án /szerda/ 17.15 órakor**

ülést tart, melyre tisztelettel meghívom.

**Ülés helye: Gyáli Polgármesteri Hivatal – Tanácsterem – földszint 4. (Gyál, Kőrösi út 112-114.)**

### **N a p i r e n d :**

#### **Nyílt ülés:**

1. Javaslat a Városi Egészségügyi Központ 2021. évi beszámolójának elfogadására

#### **Zárt ülés:**

2. Javaslat rendkívüli települési támogatások elbírálására

**Gyál, 2022. március 17.**

**Nagy Gyöngyi s.k.  
a Bizottság elnöke**

**A kiadmány hitelül:  
2022. március 17.**

**Nagy Gáborné  
bizottsági titkár**

**Tárgy:** Javasat a Városi Egészségügyi  
Központ 2021. évi  
beszámolójának elfogadására

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Gyál Város Önkormányzata Képviselő-testületének 211/2021. (XI.25.) határozatával elfogadott 2022. évi munkaterve alapján a Városi Egészségügyi Központ (a továbbiakban: Intézmény) intézményvezetője márciusban köteles beszámolni az Intézmény 2021. évi működéséről.

Dr. Szécsényi-Nagy Balázs elkészítette a 2021. évi működésről szóló beszámolót *(1. sz. melléklet)*.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a mellékelt beszámoló alapján hozza meg döntését.

**Határozati javaslat:**

**Gyál Város Önkormányzatának Képviselő-testülete** a Városi Egészségügyi Központ 2021. évi működésről készült beszámolóját **elfogadja**.

**Határidő:** azonnal  
**Felelős:** polgármester

**A határozati javaslat elfogadása egyszerű szótöbbséget igényel.**

**Az előterjesztést tárgyalta:** Szociális és Egészségügyi Bizottság

**Az előterjesztést készítette:** Pap Krisztina aljegyző

**Gyál, 2022. március 1.**

**Nagy József Elek**  
alpolgármester

**Melléklet:**

1. A Városi Egészségügyi Központ 2021. évi beszámolója

# Városi Egészségügyi Központ



**2021. évi**

**Szakmai beszámoló**

**Gyál, 2022. március 7.**

## A Városi Egészségügyi Központ által ellátott feladatok

A Városi Egészségügyi Központban felnőtt és gyermek háziorvosi ellátás, fogorvosi alapellátás, járóbeteg szakrendelés és 24 órás háziorvosi ügyelet működik. A háziorvosi szolgálatot 8 felnőtt és 4 gyermekorvos látja el. A háziorvosok rendelési ideje napi 4 (3) óra, a területi (lakáson történő) betegellátás további 4 órában történik. A fogorvosaink 4 praxisban, napi 6 óra rendelési idővel látják el a betegeket, hárman az Egészségügyi Központban, egy fogorvos külön magánrendelőben rendel. 2020. december 31-ig a 7. sz. praxist a Városi Egészségügyi Központ működtette, a praxis 2021. január 1-től a többi praxishoz hasonlóan háziorvos – ill. az általa vezetett működtető társaság – működtetésébe került.

Az alapellátás orvosai vállalkozóként, megbízottként dolgoznak az Önkormányzattal kötött feladatellátási szerződés alapján. Az egészségügyi ellátások finanszírozása a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelővel kötött finanszírozási szerződés történik. Az alapellátás minden orvosa saját maga biztosítja a személyi és tárgyi feltételeket a praxis működtetéséhez, azzal, hogy a Városi Egészségügyi Központ biztosítja – egy kivétellel – a rendelőhelyiségek használatát. A betegek gyógyító-megelőző ellátása, a gondozás, megelőzés, kötelező továbbképzések a napi munka feladatai.

Az ügyeleti ellátás az Inter-Ambulance Zrt-vel kötött megbízási szerződés keretében történt 2021. évben, a szerződés hatálya – az év végén kialakult helyzetre és a környezetre is figyelemmel – 2022. június 30-ig meghosszabbításra került. Az ügyelet ún. vegyes ügyelet, azaz a felnőtteket és gyermekeket egyaránt ellátja napi 24 órában, ezzel nappal jelentősen tehermentesíti orvosainkat a nap közben érkező sürgős hívások tekintetében.

Az alapellátáshoz tartozó védőnői és iskola egészségügyi ellátás külön telephelyen, a Védőnői Szolgálat épületében működik (Gyál, Körösi út 136.) Hét védőnő területi védőnői feladatokat lát el (terhesgondozás, a 0 – 7 éves korosztály ellátása), két védőnő pedig az iskolavédőnői feladatokat végzi.

A járóbeteg szakellátás a Jahn Ferenc Dél-Pesti Kórház kihelyezett szakrendeléseként üzemel, az üzemeltetést Gyál Város Önkormányzata a Városi Egészségügyi Központ útján támogatja.

A koronavírus-járvány miatt számos intézkedést kellett tenni. Már 2020. februárjában – még a veszélyhelyzet kihirdetése előtt – mind a fertőtlenítőszeres beszerzése és alkalmazása, mind a takarítás, valamint védőeszközök beszerzése vonatkozásában gyors intézkedések történtek. Ezt – a jogszabályoknak megfelelően – további intézkedések követték: a beléptetés rendje a járványügyi helyzethez és szabályozáshoz igazított, a védelmi és távolságtartási szabályok elrendelésre kerültek és megtörtént erről az intézménybe lépők tájékoztatása is honlap, kifüggesztett hirdetmény, megállító tábla, személyes tájékoztatás, valamint a helyi lap, sőt a

helyi televízió útján is (pl. az egészségügyi központtal kapcsolatos interjúban). Az azóta folyamatosan tartó járványra figyelemmel számos védőeszközt szereztünk be, a takarítási feladatok is emelkedtek, valamint a fertőtlenítőszeres és más anyagok felhasználása is jelentősen megnőtt a járványügyi védekezésre tekintettel. A rendezéseken személyesen megjelenők száma a beléptetéssel kapcsolatos változások, valamint a telekommunikációs eszköz útján megvalósuló orvos-beteg találkozások miatt csökkent.

A nyári időszakban – a korábbi évekhez hasonlóan a Törökbálinti Tüdőgyógyintézet segítségével – megszervezésre került a tüdőszűrés 2021. augusztus 2-17. között. A járványügyi helyzet, valamint a védelmi intézkedések megnehezítették a prevenciók tevékenységét, amely azonban a házi orvosok tájékoztatása szerint a körzetekben folytatódott.

## **Oltások**

A 2021. év során a házi orvosi praxisokban jelentős számú koronavírus elleni védőoltás beadása történt meg. A 2020. december 1-én megjelent tájékoztatás szerint Pest megyében a 12 év feletti lakossághoz viszonyítottn az átoltottság 75,4%<sup>1</sup> volt. (Az országos arány ugyanekkor 69,7% volt.) A beszámolási időszakot követően – 2022. január – február hónapokban – a Városi Egészségügyi Központ épületében hétvégénként (csütörtöktől – szombatig) oltópont működött.

## **Járványügyi tájékoztatás**

A koronavírus-járvánnyal, a járványügyi intézkedésekkel összefüggésben a Városi Egészségügyi Központ 2021. év során folyamatosan tájékoztatta a lakosságot. Mind az Intézményben kifüggesztett tájékoztatókon, mind munkatársaink által, de emellett honlapunkon<sup>2</sup> és a Gyáli mi újság c. lapban<sup>3</sup> is folyamatosan közzétettük az egészségügyi ellátással, a járványügyi intézkedésekkel és a védőoltásokkal kapcsolatos fontos információkat.

## **Ellenőrzések**

Az Állami Számvevőszék 2021. évben ellenőrizte a Városi Egészségügyi Központ gazdálkodását és szabályzatait. Az ellenőrzés megállapításai kapcsán intézkedések történtek, és számos szabályzat megújítása is megtörtént.

---

<sup>1</sup> Forrás: <https://koronavirus.gov.hu/cikkek/70-ra-nott-az-atoltottsag-az-olthato-koru-lakossag-koreben>, letöltés ideje: 2022.03.07.

<sup>2</sup> [www.eukozpontgyal.hu](http://www.eukozpontgyal.hu)

<sup>3</sup> Forrás: <http://www.gyal.hu/gyal-mi-uj-sag/>, pl. <http://www.gyal.hu/wp-content/uploads/2016/10/november-honlapra-2.pdf>, letöltés ideje: 2022.03.07.

## I. Általános háziiorvosi és ügyeleti ellátás

### 1.1.1. Felnőtt háziiorvosi alapellátás

A 8 felnőtt háziiorvosi praxis a Városi Egészségügyi Központ rendelőiben, a jóváhagyott rendelési időben látja el kötelezően Gyál városának 14 év feletti lakosságát, 22.242 főt, ezen túlmenően a beteg lakásán végzik a tevékenységüket. Tevékenységükről – többek között – a az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény, a háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet és az Önkormányzattal kötött feladatellátási szerződés rendelkezik. A helyettesítés rendjét a működési engedély és a NEAK finanszírozási szerződés határozza meg.

### Statisztikai adatok, praxisok, lakosság, bejelentkezett lakosok száma 2021. évben

Felnőtt háziiorvosi praxisok	lakosság szám (fő)	kártya szám (db)	kártyaszám a lakossághoz viszonyítva	kártyaszám 2020-hoz viszonyítva (fő)
1009	2 429	1 945	80,07%	92
1010	2 714	2 266	83,49%	-255
1011	2 406	3 179	132,13%	3
1012	2 719	2 078	76,43%	-19
1013	3 029	2 850	94,09%	84
1014	2 947	2 232	75,74%	-15
1447	3 129	2 600	83,09%	39
1482	2 869	1 668	58,14%	57
<b>átlag</b>	<b>2 780</b>	<b>2 352</b>	<b>84,61%</b>	<b>- 1,75</b>
<b>Összesen</b>	<b>22 242</b>	<b>18 818</b>	<b>84,61%</b>	<b>- 14</b>

Az egy háziiorvosra jutó lakosságszám 2406 és 3029 fő között mozog, az átlag 2780 fő. A háziiorvoshoz bejelentkezett lakosok száma („a leadott kártyák száma”), 2352 fő egy praxisra vetítetten, az előző évihez képest mintegy 2 fővel csökkent. Az adatok szinte teljesen megegyeznek az előző évivel. A ténylegesen bejelentkezettek száma ettől – pl. elköltözések folytán – eltérhet (előfordul, hogy a költöző lakos nem jelentkezik át új háziiorvoshoz és a szükséges ellátást eseti jelleggel pl. tartózkodási helyén veszi igénybe).

## Forgalmi adatok a 2021. évi jelentések alapján

felőtt háziiorvos forgalmi adatok	rendelésen megjelent	lakáson ellátott	2021 összesen	előző évhez változás	1 rendelésre jutó beteg *	2020-hoz viszonyítva
1009	8 635	109	8 744	- 582	34	- 2
1010	7 885	4	7 889	5 038	31	22
1011	15 065	0	15 065	- 109	59	-1
1012	3 724	0	3 724	- 7 620	15	- 30
1013	3 862	124	3 986	- 5 865	15	-23
1014	10 924	33	10 957	1 583	43	6
1447	4 529	371	4 900	- 6 628	18	- 25
1482	4 269	15	4 284	- 2 804	17	- 11
<b>Átlag</b>	7 362	82	9 567	- 1 930	29	- 8
<b>Összesen</b>	<b>58 893</b>	<b>656</b>	<b>59 549</b>	<b>-16 987</b>		

\* Megjegyzés : 2021-ben 254 munkanappal számolva

A COVID-pandémia miatt az elmúlt évben a **rendelőben** ellátottak száma tovább csökkent (16.987 fővel), szinte ugyanannyival, mint 2020-ban (16.517). Ugyancsak csökkent a naponta 1 rendelésre jutó betegszám napi 37-ről 29-re. Ennek egyik fő oka, hogy engedélyezték egyes esetekben telefonon történő telekonzultációt követő gyógyszerfelírást. Másik ok, hogy COVID-os panaszok esetén a betegek személyesen nem kereshették fel a rendelőt, csak telefonon vagy interneten, telemedicina útján lehetett kapcsolatot tartani. Sajnos az ilyen esetekre nem volt előzetes és hatékony tájékoztatás, hogy hogyan kerüljön ez be a statisztikákba, ezért is lehetnek jelentősen eltérő számok a rendelésen megjelenteknél. 2021-ben a háziiorvosok nagyobb része fentiekén kívül még összesen 40.741 db telefonos konzultációt jelentett le a KSH felé. A gyakorlatban úgy látjuk, a telefon fővonalak számának bővítése sem oldotta meg teljes mértékben háziiorvosok telefonos elérhetőségével kapcsolatos problémákat, mivel az a bemeneti keresztmetszetet bővítette, azonban a telekonzultációk megnövekedett számára figyelemmel az adott rendelés nagyobb időszakban használta a telefonját, miközben más páciens értelemszerűen nem tudta sikeresen hívni a rendelőt. A rendelőben történő személyes és a telemedicina útján történő ellátás 2021. évben a praxisok jelentései szerint a következőképpen alakult:

felőtt háziiorvos	rendelőben történő ellátás	telemedicina ellátás	mindösszesen
1009	8 744	11 201	19 945
1010	7 889	3 065	10 954
1011	15 065	65	15 130
1012	3 724	6 396	10 120
1013	3 986	8 731	12 717
1014	10 957	358	11 315
1447	4 900	7 542	12 442

1482	4 284	3 383	7 667
<b>átlag</b>	<b>7 444</b>	<b>5 093</b>	<b>12 536</b>
<b>összesen</b>	<b>59 549</b>	<b>40 741</b>	<b>100 290</b>

## Szakmai tevékenység praxisonként 2021. évi jelentések alapján

Felnőtt házi orvosok	ellátott	EKG,RTG	szak-	kórházba	nővér által
szakmai adatok	beteg	labor	rendelő	utalt	ellátott
1009	8 744	1 786	936	31	293
1010	7 889	1 595	818	80	885
1011	15 065	2 546	1 287	80	539
1012	3 724	2 010	728	25	12
1013	3 986	2 330	1 328	17	380
1014	10 957	1 860	958	33	20
1447	4 900	1 018	301	26	605
1482	4 284	1 053	505	11	81
<b>1 praxis átlag</b>	<b>7 444</b>	<b>1 775</b>	<b>858</b>	<b>38</b>	<b>352</b>
ellátott betegek arányában		24 %	12%	0,51%	4,73%
<b>összesen</b>	<b>59 549</b>	<b>14 198</b>	<b>6 861</b>	<b>303</b>	<b>2 815</b>

A rendelésen megjelent betegek majd 24 %-ánál kértek labor-, röntgen- (RTG) és/vagy EKG vizsgálatot és a betegek 12 %-át küldték további szakorvosi vizsgálatra. Fekvőbeteg gyógyintézetbe az ellátott betegek 0,51 %-át utalták be. Az adatok kisebb csökkenést mutatnak az előző évihez. A körzeti ápolók által lakáson ellátott esetek száma 2.815 fő (2020-ban 4.290 fő), mely 1.475-al csökkent az előző évhez képest. A csökkenésekben a COVID-betegség miatti rendkívüli járványügyi intézkedések jelentős szerepet játszhatnak, mivel a járványra figyelemmel szükséges volt mérsékelni a személyes egészségügyi dolgozó - beteg találkozásokat.

### 1.1.2. Gyermek házi orvosi alapellátás

A 4 gyermek házi orvosi praxis a Városi Egészségügyi Központ rendelőiben, a jóváhagyott rendelési időben látja el kötelezően Gyál Város 14 év alatti lakosságát, 3.840 főt, ezen túlmenően a beteg lakásán végzik a tevékenységüket. Tevékenységükről – többek között – a az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény, a házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet és az Önkormányzattal kötött feladatellátási szerződés rendelkezik. A helyettesítés rendjét a működési engedély és a NEAK finanszírozási szerződés határozza meg.



## Statisztikai adatok, praxisok, lakosság, bejelentkezett lakosok száma 2021. évben

Gyermek háziorvosi praxisok	lakosság szám, 0-14 évesek (fő)	kártya szám (db)	kártyaszám a lakossághoz viszonyítva	kártyaszám 2019-hoz viszonyítva (fő)
5004	867	914	105,42 %	34
5006	1 417	1 264	89,20 %	33
5007	746	868	116,35 %	24
5008	810	1 490	183,95 %	9
<b>átlag</b>	<b>960</b>	<b>1134</b>	<b>118,13 %</b>	<b>25</b>
<b>Összesen</b>	<b>3 840</b>	<b>4 536</b>	<b>118,13 %</b>	<b>100</b>

Az egy házi gyermekorvosra jutó 0-14 éves lakosságszám a 2021. évben 867 és 1417 fő közötti volt az egyes gyermekorvosi praxisokban, az átlag 960 fő volt. A bejelentkezett lakosok száma (a leadott kártyák száma) 4536 volt, azaz a ténylegesen bejelentkezett betegszám lényegesen magasabb az ellátandó lakosságszámnál, 1134 fő egy praxisra számítva. Ennek fő oka, hogy a gyermek háziorvosok felkérésre 18 éves korig láthatják el a hozzájuk bejelentkezetteket. Az adatok két praxisban az átlagnál magasabbak. A számok szinte lényegében minimális emelkedést (100 fő) mutatnak.

## Forgalmi adatok a 2021. évi jelentések alapján

gyermek háziorvos forgalmi adatok	rendelésen megjelent	lakáson ellátott	Összesen	előző évhez változás	1 rendelésre jutó betegszám	2020-as évhez viszonyítva
5004	2 841	70	2 551	- 3 101	10	- 12
5006	3 231	42	3 273	-3 772	13	- 15
5007	4 015	3	4 018	352	16	1
5008	7 865	523	8 388	678	31	2
<b>átlag</b>	<b>4 398</b>	<b>745</b>	<b>6 017</b>	<b>- 1460</b>	<b>17</b>	<b>- 5.8</b>
<b>összesen</b>	<b>17 592</b>	<b>638</b>	<b>18 230</b>	<b>- 5 838</b>	<b>17</b>	<b>- 5.8</b>

Házi gyermekorvosaink Gyál 0-14 éves lakosságának számához képest (3.840 fő) annak esetszámában több mint négyszeresét látták el a 2021. évben. Ez ugyan nem jelent pontosan gyermekenként évente 4 alkalommal történő háziorvoshoz fordulást (mivel nem tudjuk, hogy az orvosnál megjelenők mekkora része volt 0-14 év között és milyen arányban fordultak orvoshoz a 14-18 év közöttiek), de hozzávetőlegesen utal az évi betegforgalom egy főre vetített értékére. Ez is mutatja a gyermekekről történő fokozott gondoskodást. Egy gyermek

házi orvos naponta átlagosan 17 beteget látott el (az adatok 10 és 31 közötti értéket vesznek fel). Az adatok 2020-hoz képest 25 %-os csökkenést mutatnak, ha viszont itt is hozzászámítjuk a telemedicinális ellátásokat, akkor az ellátottak száma 32.301-re emelkedik, azaz meghaladjuk a 2020. évi 24.608 főt.

### Rendelőben történő és telemedicinás ellátások 2021. évben

gyermek házi orvos	rendelőben történő ellátás	telemedicina ellátás	mindösszesen
5004	2 551	5 041	7 592
5006	3 273	5 425	8 698
5007	4 018	12	4 030
5008	8 388	3 593	11 981
<b>átlag</b>	<b>4 558</b>	<b>3 518</b>	<b>8 075</b>
<b>összesen</b>	<b>18 230</b>	<b>14 071</b>	<b>32 301</b>

### Szakmai tevékenység a 2021. évi jelentések alapján

gyermek házi orvos	ellátott betegek	RTG labor	szakrendelő	kórházba utalt	tanácsadás prevenció
5004	2 551	243	243	12	181
5006	3 273	529	329	12	213
5007	4 018	144	71	9	113
5008	8 388	289	320	12	286
<b>1 praxis átlag</b>	<b>4 558</b>	<b>301</b>	<b>241</b>	<b>11</b>	<b>198</b>
ell. beteg arányában		6,61 %	5,28 %	0,25 %	4,35 %
<b>összesen</b>	<b>18 230</b>	<b>1 205</b>	<b>963</b>	<b>45</b>	<b>793</b>

A rendelésen megjelentek 4,35 %-ánál egészséges tanácsadásra, prevencióra került sor (31 %-os csökkenés az előző évhez képest), laboratóriumba vagy RTG vizsgálatra utaltak 6,61 %-ot, szakellátásra 5,28 %, kórházba utalásra pedig a betegek 0,25 %-a került. A prevenció adatok nem tartalmazzák a védőnői szolgálatok ezirányú tevékenységét.

## 1.2. Felnőtt és gyermek ügyeleti ellátás

Az Ügyeleti Szolgálat feladata a Gyál Város közigazgatási területén élő felnőtt és gyermek lakosság ambuláns és kijáró ügyeleti orvosi ellátása, melyet az Inter-Ambulance Zrt. látott el 2021. évben a Városi Egészségügyi Központ Gyál, József Attila u. 1. szám alatti telephelyén.

Az Ügyeleti Szolgálat látta el e feladatot Felsőpakony település vonatkozásában is. Testületi döntés következtében ügyeletünk 24 órában biztosítja lakosainknak a folyamatos ellátást, ezzel jelentős terhet vesznek le az egyébként is leterhelt háziorvosainkról a nappali ügyelet biztosításával. Az ügyelet díjazása 2021. évben változott és az ügyeleti feladatok ellátására vonatkozó szerződés módosított, amely alapján 2021. évben és az évközi módosítás kapcsán 2022. június 30-ig az Ügyeleti Szolgálat feladatait megbízási szerződés alapján az Inter-Ambulance Zrt. látja el. Az Önkormányzat képviselő-testületének döntései alapján, valamint a folyamatosan változó helyzetben egyszerre monitorozzuk az ügyeleti ellátás alakulását, valamint átszervezésének lehetőségeit. Készültek számítások a saját működtetésben, az együttműködésben történő, valamint az ügyeleti szolgáltatóval továbbra történő működtetés esetére is. Az időközben bekövetkezett változások – a koronavírus-járvány, ill. az ezzel összefüggésben hozott intézkedések és bekövetkezett változások, az orvosok bérének emelkedésével, valamint az egészségügyi szolgálati jogviszony bevezetésével összefüggő átrendezések, ill. az ügyeleti ellátás vonatkozásában országosan történő átalakítások tervezése – miatt a tervezés 2021. évben is folyamatosan változó körülmények között zajlott, végleges megoldás a kialakult új helyzet, ill. annak állandósulása folytán alakítható ki. Az év során országos szinten tervben volt az ügyeleti ellátás átalakítása, amely jelentős bizonytalansági tényezőt okozott a jövőbeli ellátástervezéssel kapcsolatosan. Jelenleg a szerződés 2022. június 30-ig hatályos, amelyet – szerződésmódosítás folytán – a Városi Egészségügyi Központ bejelentése alapján 2022. december 31-ig meghosszabbodhat. Az ezzel kapcsolatos döntésre az aktuális helyzet figyelembevételével fog sor kerülni.

### Forgalmi adatok a 2021. évi jelentések alapján

Ügyelet	rendelésen	lakás	Tele	összes	Kórházba
forgalmi adatok	megjelent	hívás	medicina	ellátott	utalt
2021 év	(fő)	(fő)	(fő)	(fő)	(fő)
felnőtt	1 162	488	41	1 691	278
gyermek	67	23	5	95	42
<b>összesen</b>	<b>1 229</b>	<b>511</b>	<b>46</b>	<b>1 786</b>	<b>320</b>
2020-hoz képest	-339	-92	21	-385	7

2021-ben az ellátott betegek száma tovább csökkent, az előző évhez képest 18 %-al és a forgalmi adatokban itt is külön jelenítettük meg a telemedicinás ellátásokat.

## II. Fogorvosi ellátás a 2021 évben

### 2.1. Fogorvosi alapellátás - felnőtt és gyermek ellátás

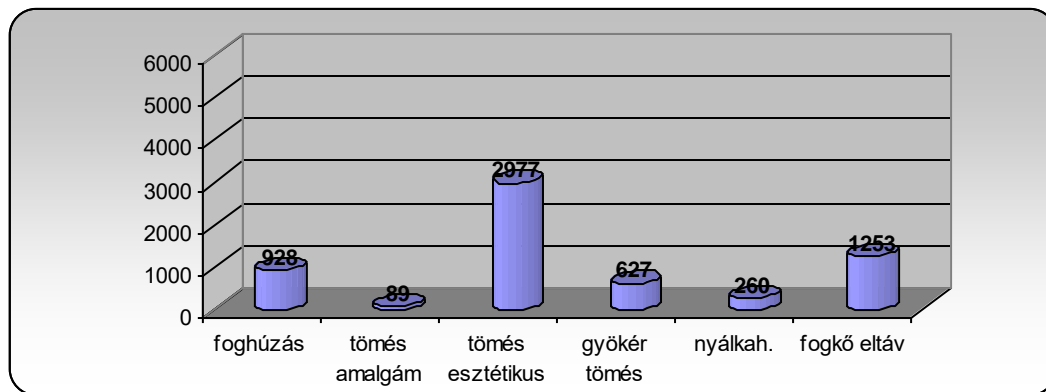
A fogászati alapellátás feladata Gyál Város Önkormányzat által rendeletben meghatározott, a felügyeleti szervekkel egyeztetett területi ellátási kötelezettség alapján Gyál város lakosságának fogászati és fogászati ambuláns orvosi ellátása 4/2000.(II.25.) EÜM. rendelet alapján. A hagyományos kuratív fogpótlási és konzerváló fogászati tevékenységen túl a preventív és szűrőtevékenység is a fogorvosi alapellátás feladata. Három fogorvosi praxis a József Attila u. 1. szám alatti rendelőben (a Városi Egészségügyi Központ épületében, azon belül is fizikailag két elkülönült kezelőhelyiségben), egy magánpraxis a Juhász Gyula u. 15. szám alatti rendelőben a jóváhagyott rendelési időben látja el lakosainkat. Tevékenységükről – többek között – a az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény, a házi orvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről szóló 4/2000. (II. 25.) EüM rendelet és az Önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződés rendelkezik. A helyettesítés rendjét a működési engedély és a NEAK finanszírozási szerződés határozza meg.

#### Forgalmi adatok a 2021. évi jelentések alapján

fogorvosi ellátás	ellátandó	rendelésen	elvégzett
forgalmi adatok	lakosság	megjelent (fő)	tevékenység
6163	6972	1687	921
6164	6376	1515	1608
6165	6025	1575	2363
6273	6709	1010	1465
<b>összesen</b>	<b>26 082</b>	<b>5 787</b>	<b>6 357</b>

A fogorvosi alapellátásban az érintett praxisoknál az ellátandó lakosság 22,2 %-a (5.787 fő) jelent meg (míg 2020-ban 4.571 fő) fogászati panaszok, ellátás végett, így a megelőző évhez képest jelentős növekedés (27 %-os) tapasztalható. 2020-ban – feltehetően az akut COVID-helyzet és a járványügyi intézkedések miatt nagyon lecsökkent a megjelenések száma. (A fogorvosi alapellátás jellemzően közeli orvos-beteg kontaktussal történik az ellátások jellege – szájban végzett ellátások - miatt.) 2021. évben – jelentős emelkedést mutatva – összesen 6.357 beavatkozás (húzás, tömés, nyálkahártya kezelés, stb.) történt.

## Szakmai tevékenység



A leggyakoribb beavatkozásoknál láthatjuk, hogy még mindig elég magas a foghúzások száma. Az amalgám tömések száma már minimális az esztétikus tömésekkel szemben. A járvány miatt jelentősen csökkent a preventív beavatkozások száma is, nagyobb részben a sürgős esetek kerültek ellátásra.

### III. Betegségmegelőzés, népegészségügyi ellátás

#### 3.1. Család- és nővédelmi egészségügyi gondozás (védőnői ellátás)

A területi védőnői szolgálat feladata a Gyál Város Önkormányzata által rendeletben meghatározott, a felügyeleti szervekkel egyeztetett területi ellátási kötelezettség alapján a gyáli 0-7 éves korosztály jogszabályban meghatározott ellátása, szűrése, gondozása, valamint elvégzik még az óvodai munkát is.

A területi védőnő a házi gyermekorvosi szolgálat mellett működik a 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet (a területi védőnői ellátásról) rendelkezéseire figyelemmel.

Munkájukat a Városi Egészségügyi Központ tevékenységének keretein belül, a vezető védőnő irányítása alatt végzik az illetékes gyermekorvossal együttműködve. Feladatukról – többek között – az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, a területi védőnői ellátásról szóló 49/2004. (V. 21.) ESzCsM rendelet rendelkezik. A helyettesítés rendjét a működési engedély és a NEAK finanszírozási szerződés határozza meg.

#### Általános adatok a 2021. évi jelentések alapján

Védőnői praxisok	0-1 éves (fő)	1-3 éves (fő)	3-7 éves (fő)	várandós (fő)	1 védőnőre összesen
7581	49	70	121	29	269
7665	30	68	142	25	265
7662	31	82	118	11	242
7664	28	51	128	32	239
7663	44	98	140	21	303
7666	60	119	101	22	302
7660	35	76	138	25	274
<b>átlag</b>	<b>40</b>	<b>81</b>	<b>127</b>	<b>24</b>	<b>271</b>
<b>Összesen</b>	<b>277</b>	<b>564</b>	<b>888</b>	<b>165</b>	<b>1894</b>

Az egy területi védőnőre jutó létszámok hasonlítanak a 2020. évi adatokhoz, a 0-1 éves korosztálynál 41 fős emelkedés látható, a többi korosztálynál és a várandósoknál kismértékű a csökkenés. Az egy védőnőre jutó átlag (271) 7 fővel csökkent. A felújított védőnői épületben akár 8 védőnő elhelyezése és együttes munkavégzése is biztosítható. A védőnői ellátás személyi és tárgyi feltételeit a Városi Egészségügyi Központ biztosította. 2021. évben

fejlesztés történt a védőnői ellátás színvonalának emelése érdekében, megtörtént a védőnői épület klimatizálása, új légkondicionáló berendezések elhelyezése. Az időjárási körülmények változása, az egyre nagyobb időben jelentkező és szélsőségesebben meleg nyári időszakok miatt a védőnők és az általuk ellátott gyermekek, várandósok és kisgyermekes édesanyák biztonsága, az ellátás megfelelő körülményeinek biztosítása érdekében ez a fejlesztés szükségszerű volt.

### Szakmai tevékenység 2021 évben

területi védőnő	létszám	veszélyeztetett	veszélyeztetett	veszély.	1 védőnőre
gondozási tev.	(fő)	egészségügyi ok	környezeti okból	össz.	jutó vesz.
		(fő)	(fő)	(fő)	(fő)
várandós	165	47	5	52	7,4
0 - 1 éves	277	18	7	25	3,6
1 - 3 éves	564	38	9	47	6,7
3 - 7 éves	888	55	6	61	8,7
<b>összesen</b>	<b>1 894</b>	<b>158</b>	<b>27</b>	<b>185</b>	

Az előző évhez képest ismét csökkent a veszélyeztetettek száma az egészségügyi okoknál – a várandósok kivételével – minden korcsoportban, a 2020. évi 214 főről 158 fő-re. A csökkenés leginkább a 3-7 éves korcsoportban volt megfigyelhető. A környezeti okoknál 7 fős csökkenés történt.

### Családlátogatások és tanácsadás 2021. évi jelentések alapján

területi védőnő	családok	család	szakmai	tanácsadás	mind
praxis	száma	látogatás/év	látogatás/év	és telefonos	összesen
7581	243	839	1234	1327	3 400
7665	193	364	658	801	1 823
7662	186	509	1075	1119	2 703
7664	159	352	611	763	1 726
7663	210	200	578	980	1 758
7666	223	914	1425	1468	3 807
7660	201	597	807	1153	2 557
<b>átlag</b>	<b>202</b>	<b>539</b>	<b>913</b>	<b>1 087</b>	<b>2 539</b>
<b>összesen</b>	<b>1 415</b>	<b>3 775</b>	<b>6 388</b>	<b>7 611</b>	<b>17 774</b>

A területi védőnők tevékenységüket jellemzően a tanácsadóban, szervezeten végzik, a házi gyermekorvosokkal szorosan együttműködésben. A védőnők heti 2 alkalommal önálló tanácsadást tartanak, ebből 2 órában a várandósok részére, 3 órában az egészségesek részére, amikor a 0-7 éves korosztály kötelező státusz felmérésére és szűrővizsgálatokra kerül sor. A

szűrővizsgálatok száma 2017 óta jelentősen kibővült, az újszülött testi és szellemi fejlődésére vonatkozó szűrővizsgálatokat mindenkinél elvégzik 1, 2, 3, 4, 6, 9, 12, 15 hónapos korban, valamint 2, 3, 4, 5, 6 és 7 éves korban. A szűrővizsgálatok ilyen mértékű kiterjesztésével sokkal hamarabb észlelni lehet fejlődési rendellenességre, betegségre utaló jeleket, elváltozásokat, melyeket észrevételük után azonnal gyógykezeltetni is lehet. A tanácsadáson megjelentek száma a járvánnyal összefüggő intézkedések miatt a 2020. évi csökkenés után már kissé emelkedett, figyelemmel arra is, hogy a védőnőink egyre inkább használták a telefonos, internetes kapcsolattartás eszközeit is. Munkaidejük másik részében családlátogatásokat végeznek. Miközben a családok száma minimálisan csökkent, mind a család-, mind a szakmai látogatások száma emelkedett. A családlátogatások száma is emelkedést mutat 2021-ben (10.163) szemben a 2020. évi 8.502 látogatással. A tanácsadáson ténylegesen megjelentek száma 2021-ben 5.274 fő volt, a telefonos tanácsadások száma pedig 2.337, azaz összesen 7.611 tanácsadás történt. (2020-ban 6.241 eset volt.)

### 3.2. Ifjúság-egészségügyi gondozás (iskola-egészségügyi ellátás)

Az iskola-egészségügyi ellátás feladata Gyál Város közigazgatási területén a nevelési-oktatási intézmények 0 – 18 éves korú, a 26/1997. (IX. 3.) NM rendeletben meghatározott ellátása szűrés, megelőzési tevékenység, védőoltások, egészségnevelés, alkalmassági vizsgálatok. Fenti tevékenységet főállású iskolaorvos helyett a 4 gyermekorvos helyettesítéssel és 2 iskola-egészségügyi védőnő végzi

Iskola	tanuló	iskolaorvos	iskolavédőnő	1 orvosra	1 védőnőre
Bartók Béla Általános iskola	417	dr. Szabó Zs.	Földi Katalin	417	780 fő
Zrínyi Miklós Általános iskola	363	dr. Bérces E.	Földi Katalin	363	
Ady Endre Általános iskola	564	dr. Fábri O.	Póti Erzsébet	564	884 fő
Eötvös József közgazd.	320	dr. Tarnai R.	Póti Erzsébet	320	
<b>Összesen</b>	<b>1 664</b>			<b>1 664</b>	<b>1 664</b>

A létszámok 92 fővel magasabbak a 2020. évinél. Az oktatási intézményekben a szűrésre kötelezett korcsoportok szűrése hiánytalanul megtörtént. Ezek a korcsoportok a 2, 4, 6, 8, 10, 12, évfolyam. Az iskolavédőnők felkérésre részt vesznek iskolai egészségnapok szervezésében és lebonyolításában. A többi nevelési-oktatási intézményekben a területi védőnők látják el jogszabályban előírt feladataikat.



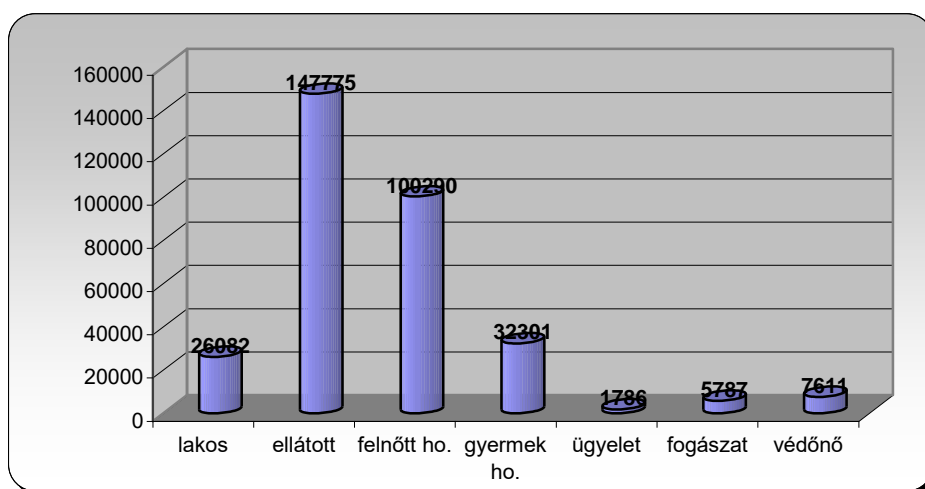
## Összesített alapellátási adatok 2021. évre

### Telemedicina nélkül:

Alapellátás	Ellátott betegek	Ellátott betegek	Ellátott betegek
	2021. év	2020. év	2019. év
felőtt házi orvos	59 549	76 536	93 053
gyermek házi orvos	18 230	24 068	32 493
ügyelet	1 786	2 171	2 435
fogászat	5 787	4 571	12 180
védőnői ellátás	5 274	6 241	5 158
<b>Alapellátás összesen</b>	<b>90 626</b>	<b>113 587</b>	<b>145 319</b>

### Telemedicinás ellátásokkal együttesen számított adatok:

Alapellátás	Ellátott betegek	Ellátott betegek	Ellátott betegek
	2021. év	2020. év	2019. év
felőtt házi orvos	100 290	76 536	93 053
gyermek házi orvos	32 301	24 068	32 493
ügyelet	1 786	2 171	2 435
fogászat	5 787	4 571	12 180
védőnői ellátás	7 611	6 241	5 158
<b>Alapellátás összesen</b>	<b>147 775</b>	<b>113 587</b>	<b>145 319</b>



A felnőtt és gyermek háziorvosi, a fogászati ellátás és az ügyeleti alapellátás és a védőnői szolgálat 2021. évben mindösszesen – **telemedicina ellátásokkal együtt – 147.775** főt, **telemedicina ellátások nélkül 90.626** főt látott el. (2020-ban 113.587 főt, 2019-ben pedig 145.319 főt). Az arányokat a fenti táblázat szemlélteti.

Az adatok szerint az alapellátásban ellátottak száma a telemedicinás ellátásokkal együttesen már meghaladta 2019. évit, a telemedicinás ellátások nélkül azonban még a 2020. évhez képest is tovább csökkent. **A telemedicinás ellátások aránya 2021. évben 38,7% volt.**

## IV. Szakellátás

A járóbeteg-szakellátás a Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház kihelyezett szakrendeléseként üzemel. Gyál város egészségügyi szakellátása a Jahn Ferenc Dél-pesti kórház területi ellátási kötelezettségébe tartozik. Gyál Város Önkormányzata anyagi támogatást nyújt a szakellátásban résztvevő orvosoknak, ennek következtében jelentős javulás következett be. A rendelkezésünkre bocsátott anyagi forrásokból minden szakorvossal külön szerződést kötöttünk. A szakrendelések száma ezt követően nőtt, a meglévő rendelések pedig óraszámban bővültek (gégészet, nőgyógyászat, ultrahang, urológia). 2021-ben ez a folyamat megváltozott, több rendelés szünetelt – bőrgyógyászat, szemészet –, mások pedig csökkent óraszámban működtek. Ennek egyik oka az új orvosi bérrendszer, amely miatt már vannak, akik nem vállalnak további többletfeladatot, másik – ehhez kapcsolódó – ok, hogy voltak orvosok, akikkel a rendeléseket működtető Jahn Ferenc Dél-pesti Kórház nem tudott megállapodni, ill. az is előfordult, hogy az orvos más helyszínen dolgozott a COVID-járvány miatti intézkedések, ellátás-át szervezések miatt. Ezen túlmenően más okokból – pl. betegség – is történt óraszám-csökkenés. Jelenleg folyamatban van a járóbeteg-ellátások átvételének folyamata, a szükséges nyilatkozat a Jahn Ferenc Dél-pesti Kórházhoz megküldésre került, ahonnan továbbították a Dél-pesti Centrumkórház felé. Az átvételhez szükséges az Országos Kórházi Főigazgatóság hozzájárulása is. Az óraszám-csökkenésekkel, ill. a gyáli betegek ellátásával, más rendelőkben történő fogadása érdekében folyamatosan kapcsolatban állunk a Jahn Ferenc Dél-pesti Kórházzal.

Járóbeteg	Szerződött	Tényleges heti óraszámok				
		2017	2018	2019	2020	2021
szakorvosi órák	óraszám					
bőrgyógyászat	9	0	0	9	9	0
diabetológia	10	5	10	10	10	10
fül-orr-gégészet	9	15	15	18	12	10
kardiológia	9	9	10	10	10	10
neurológia	10	9	9	9	9	9
nőgyógyászat	15	15	15	15	15	10
ortopédia	5	5	6	6	6	6
reumatológia	12	12	12	12	12	6
sebészet	5	4	4	5	5	5
szemészet	10	10	10	10	10	0
ultrahang	9	10	10	10	10	10
urológia	9	9	10	10	10	10
psychiatria	0	5	6	6	6	6
<b>összesen (óra)</b>	<b>112</b>	<b>108</b>	<b>117</b>	<b>130</b>	<b>124</b>	<b>86</b>
<b>százalékban</b>	<b>100%</b>	<b>96,4%</b>	<b>104,5%</b>	<b>116,1%</b>	<b>110,7%</b>	<b>76,8%</b>

2021. márciusától két rendelés nem működik (bőrgyógyászat, szemészet). A járóbeteg-ellátást fenntartó Jahn Ferenc Dél-Pesti Kórház számára a probléma jelzése haladéktalanul megtörtént, a betegeket a kórház tájékoztatása szerint más rendelőkben látják el. A helyzet megoldása szükséges, mert megnehezíti a gyáli betegek ellátáshoz történő hozzáférését.

A tények azt mutatják, hogy az orvost nem igénylő szakrendelések (fizioterápia, gyógytorna) a szerződésben foglaltaknál nagyobb óraszámokban működnek (heti 57 és 40 óra). Indokoltnak látjuk gyógytorna idejének bővítését, az igényekre figyelemmel. Sajnos a gyógymasszázs rendelés 2021. évben nem működött, valamint előfordult, hogy a laboratóriumban a kórház a nem biztosított helyett és ilyenkor az egy fő laboros kolléga munkája nem elegendő a naponta jelentkező 80-150 beteg ellátásához. Ez a probléma 2021. évben megoldásra került. Időközben – 2022. évben – gyógymasszőr kolléga is megkezdte munkáját saját magánvállalkozásban, így ez az ellátás is elérhetővé vált, igaz, nem az állami ellátóhálózat keretén belül.

### **Személyi feltételek**

A szakorvosok személyének (a Gyálon dolgozó szakorvosoknak) a meghatározása nem a Városi Egészségügyi Központ kompetenciája, így a kórház alkalmazásában vagy az azzal szerződésben álló orvosok látják el ezt a feladatot. A korábbi, ebből adódó problémák már nem időszerűek, a jelenleg az itt dolgozó kollégák – információink szerint – mind szakmailag, mind emberileg elhivatottan dolgoznak a betegekért. A szakellátáshoz tartozó asszisztenciát és laboratóriumi munkát tapasztalt asszisztensek nagy szakértelemmel biztosítják, a fizioterápia és gyógytorna dolgozói a lakosok meglegedésére végzik munkájukat. Összességében megállapítható, hogy a járóbeteg-szakrendelések orvosai, egészségügyi dolgozói elhivatottan, a betegek érdekében végzik munkájukat, a problémák jellemzően egyes szakemberek hiányából és az emiatt szünetelő rendelésekből adódnak.

### **Tárgyi feltételek**

A szakrendeléshez a Városi Egészségügyi Központ és Gyál Város Önkormányzata minden, rendeletben előírt tárgyi eszköz minimum feltételt, sőt azokon felül is segít biztosítani a betegek ellátásához, mely látszik is a gépek, műszerek, eszközök állapotán. 2018-ban ismét egy jelentős szakmai gép- műszer beruházással segítettük a szakorvosok munkáját, egyben jelentősen javítja a gyáli betegek minőségi ellátását. (gégészet, szemészet, ultrahang). A 2018-ban elmaradt apróbb eszközök beszerzését 2019-ben pótoltuk. A 2019-ben újraindult bőrgyógyászati rendelésnek mi szerezzük be az allergiás bőrelváltozások kivizsgáláshoz a teszt segédanyagokat, valamint szemölcsök lefagyasztásához, eltávolításához szüksége

folyékony nitrogént. Ugyancsak mi vásárolunk a laboratórium működéséhez szükséges vizeletes mintavételi csöveket már 2018 óta rendszeresen, mert a kórház nem biztosít eleget a saját laboratóriumának. Meglátásunk szerint a tárgyi feltételek biztosítása – és az eszközök állapotának fenntartása, karbantartása, folyamatosan korszerű eszközök beszerzése – a kórház feladata lenne, mivel a rendelések után járó finanszírozást egészben a kórház kapja meg. Meglátásunk szerint indokolt a rendelések – vagy azok egy részének – működtetésünkbe vétele, mert ezzel egyrészt javulhatna a gyáli lakosok egészségügyi ellátáshoz hozzáférése (figyelemmel a jelenleg szünetelő ellátásokra), másrészt az ellátásokért kapott finanszírozás is a Városi Egészségügyi Központ bevételét jelentené. Emiatt van folyamatban az ellátások átvételének szervezése, azonban ennek megvalósulásához számos feltétel, hozzájárulás szükséges még.

### A szakmai tevékenység a 2021. évi betegszámai

szakrendelés	2020. évi betegszám	2021. évi betegszám	változás
laboratórium	14 340	<b>15 037</b>	697
nőgyógyászat, terhes rendelés	3 519	<b>7 154</b>	3 635
fizioterápia	3 951	<b>2 903</b>	<b>-1 048</b>
ultrahang	1 445	<b>2 893</b>	1 448
urológia	1 474	<b>2 346</b>	872
diabetológia	1 028	<b>2 090</b>	1 062
orr-fül-gégészet	1 933	<b>1 781</b>	<b>-152</b>
neurológia	1 083	<b>1 263</b>	180
ortopédia	770	<b>1 189</b>	419
kardiológia	861	<b>1 002</b>	141
psychiatria	939	<b>949</b>	10
reumatológia	790	<b>717</b>	-73
gyógytorna	2 294	<b>296</b>	<b>-1 998</b>
sebészet	45	<b>288</b>	243
bőrgyógyászat	1 505	<b>0*</b>	<b>-1 505</b>
szemészet	1 068	<b>0*</b>	<b>-1 068</b>
gyógymasszázs	0	<b>0</b>	0
<b>összesen</b>	<b>37 045</b>	<b>39 908</b>	<b>2 863</b>

A táblázat beérkezett adatok hiányában nem tartalmazza a bőrgyógyászat és a szemészet év elején még működő rendelési adatait, valamint a lipid ambulancia esetszámait. Ezzel együtt a rendelkezésre álló adatok alapján az ellátott betegszám **2021-ban 39.908 fő**, mely az előző évihez **2.863 fős emelkedést** mutat. A koronavírus-járvány miatt csökkenés mértéke, valamint

a koronavírus-járvány idején érkező betegszrevételek is alátámasztják a gyáli szakrendelés iránti igényt. Lényeges várakozási idő (3-4 hét körül) már csak a kardiológián, reumatológián és a hasi ultrahangon van (annak ellenére hogy a pénteki ultrahangos Kolléga kérésünkre többször is besegít a hasi ultrahangra jó pár beteg átvállalásával). Ez a várakozási idő a nyári szabadságolási időszakokban sajnos megnőhet 5-8 hétre is. Erre figyelemmel fordultak elő betegszrevételek, ahogyan összességében az év során a hozzáféréssel, egyes orvosok elérhetőségével kapcsolatos betegpanaszok is. Ez azonban 2021. évben leginkább azokat a rendeléseket érintette, amelyek valamilyen okból nem működtek, ill. olyan észrevétel fordult még elő, hogy a beteg kifogásolta a várakozási idő hosszát. Annak érdekében, hogy semmiféle technikai akadály ne léphessen fel, fejlesztettük a telefonközpontunk kapacitását, az egyidejűleg folytatható beszélgetések számának növelése érdekében. Összességében elmondható, hogy a szakrendelések – az időközben szünetelővé alakult szemészeti és bőrgyógyászati ellátás kivételével – óraszám a szakrendelések többségében összhangban van az igényekkel, azonban több területen is megfigyelhető kapacitásigény, ill. hogy a várakozási idő hossza a rendelések leterheltsége folytán magasabb a kívánatosnál. Néhány szakmában az óraszámok emelésével a várakozási idő csökkenthető, ezáltal növelhető az ellátás színvonala.

## V. Egyebek

A beérkezett betegészrevételek 2021. évben legnagyobb részben az orvosok telefonos elérhetőségével, ill. a rendelések elérhetőségével voltak összefüggésben. A szakrendelések vonatkozásában a problémákat nagyobb részben sikerült orvosolni, azaz működő rendelések kapcsán a 2021. év második felében már kevesebb észrevételt kaptunk. E területen leginkább a szünetelő rendelések jelentenek problémát. A házi orvosok elérhetősége kapcsán 2021. évben nagyobb számú észrevétel érkezett, jellemzően amiatt, hogy a telefonáló páciens nem érte el az orvost, ill. az e-mailre nem vagy nem időben kapott választ, kisebb részben amiatt, hogy a rendelésben történő betegellátást az orvosok nagyobb részben előjegyzés alapján végezték.

A Városi Egészségügyi Központ a fentiek megszüntetése érdekében számos intézkedést tett: a háziorvosokkal történt konzultációkkal, a betegek tájékoztatásával, a betegirányító pultnál dolgozó munkatársak segítségével, valamint a kommunikációs csatornák biztosításával a problémák jelentős részét tudtuk orvosolni. Ettől függetlenül tény maradt, hogy az elérhetőséggel kapcsolatos problémákat nem sikerült teljesen megszüntetni. Ezek vizsgálata kapcsán arra jutottunk, hogy ezek egy része a rendszer és a járványügyi helyzet természetéből fakad (pl. telekonzultáció idején az orvos másik beteggel nem tud beszélni), másik része a járványügyi intézkedések miatt átalakult ellátásokból (kevesebb a személyes betegvizsgálat, megnőtt a telemedicina útján nyújtott ellátások aránya), harmadik része személyes okokra is visszavezethető, ill. olyan esetek is vannak, amikor az észrevételt tevő sem feltétlenül a legoptimálisabb megoldást választotta (pl. a panasz tárgya, hogy rövid idő alatt több, mint 100 alkalommal hívta a rendelőt). A COVID-járvány és a járványügyi intézkedések miatt korlátozások hosszabb távon sokaknál ún. COVID-fáradtságot okoztak, amely miatt az elégedetlenség, türelmetlenség fokozódása volt megfigyelhető.

Érkezett továbbá néhány panasz az ügyeleti ellátásra is, amelyek esetén kezdeményeztük az ügyeleti szolgáltatásokat végző megbízottnál azok részletes kivizsgálását.

Mindegyik esetben – a házi orvosok, ill. egyes szakrendelések elérhetősége kapcsán érkezett észrevételek, panaszok, valamint az ügyeleti ellátás kapcsán érkezett észrevételek, panaszok - azokat megválaszoltuk, lehetőségeink figyelembevételével próbáltunk gondoskodni a panaszok orvoslásáról, ill. egyes esetekben az észrevételek figyelembevételével alakítottunk át folyamatokat, ill. végeztünk fejlesztéseket.

Nyilvános fórumokon közzétett panaszokat adatvédelmi és egyéb okokból nem válaszolunk meg, azonban ha egy problémás gyakorlat, helyzet, stb. bármely módon a tudomásunkra jut, akkor megtesszük a lépéseket annak kijavítása / megoldása érdekében.

Összességében a hozzánk érkezett panaszokat jellemzően rövid időn belül – a panasz jellegétől és a rendelkezésre álló információktól, időtől, stb. függően – megválasztuk.

Sikeresen működött 2021. évben is a 2019-ben beindított babamérleg kölcsönzési szolgáltatásunk, amelynek keretén belül a Városi Egészségügyi Központ – a védőnők javaslata alapján – 15 db digitális babamérleget tud kaució ellenében, de ingyenesen a gyáli bejelentett lakcímmel rendelkező családok számára.

## Fejlesztések

*2021. évben a koronavírus járvány közepette is próbáltuk a Városi Egészségügyi Központot, ill. szolgáltatásait fejleszteni. Megvalósult fejlesztéseink, ill. felújítások:*

- Védőnői Szolgálat klimatizálása, légkondicionáló berendezések felszerelése
- Városi Egészségügyi Központ I. emeletén a váróterem klimatizálása, légkondicionáló berendezések felszerelése, ezáltal a várakozó betegek körülményeinek javítása
- Iskolavédőnői rendelések fejlesztése érdekében hordozható számítógépek beszerzése
- Mosógép-beszerzés a takarítás fejlesztése érdekében
- Oltóanyag-tároló hűtőgép és oltóanyag-hőmérők beszerzése
- Veszélyes hulladék tárolására hűtőgép beszerzése
- Komplettszárcsere a biztonság fokozása érdekében
- Vízmelegítő berendezések beszerzése
- 2 db. rendelő újult meg, ill. kettőben történt burkolatszárcsere. Mindegyik esetben a rendelés a korábbiakhoz képest lényegesen jobb körülmények között folyik a betegek ellátása

*Mindezek mellett a járványügyi helyzetre figyelemmel, a védekezés érdekében 2021. évben is nagyobb értékben és jelentős számban történt védőeszközök beszerzése, többek között:*

- védőmaszkok
- védőkesztyűk
- fertőtlenítőszer, stb. beszerzése.



## Összegzés

Alapellátás	Ellátott betegek 2021. évben (fő)	Ellátott betegek 2020. évben (fő)	Ellátott betegek 2019. évben (fő)
felnőtt háziorvos	100 290	76 536	93 053
gyermek háziorvos	32 301	24 068	32 493
ügyelet	1 786	2 171	2 435
fogászat	5 787	4 571	12 180
védőnői ellátás	7 611	6 241	5 158
<b>alapellátás összesen</b>	<b>147 775</b>	<b>113 587</b>	<b>145 319</b>
<b>Szakellátás</b>	<b>39 908</b>	<b>37 045</b>	<b>58 162</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>187 683</b>	<b>150 632</b>	<b>203 481</b>

2021 évben az ellátottak számában történő emelkedés, a jelentős javulás ellenére a 2019-es évben elért adatokat (ellátott betegek száma 203.481) még nem sikerült elérni..

A Városi Egészségügyi Központban és a védőnői tanácsadóknál ellátottak száma az alapellátás területén **147.775** fő, a szakellátással együtt összesen **187.683** fő volt (Előző évben ez a szám **150.632** fő volt). Az emelkedés **37.055** fő, mintegy **24,6 %**.

A Városi Egészségügyi Központ 2021. évben is biztosította az Alapító Okiratában meghatározott feladatainak maradéktalan ellátását. Gyál lakosainak egészségügyi alapellátása a Városi Egészségügyi Központ, illetve a háziorvosok, házi gyermekorvosok, fogorvosok és kollégáik tevékenysége következtében biztonságos és folyamatos volt.

2021-ben is voltak változások mind az alapellátás, mind a szakellátás területén.

A Városi Egészségügyi Központ képviselő-testületi döntés alapján. A 2020. évben a Városi Egészségügyi Központ működtetésében lévő háziorvosi praxist 2021. január 1-től dr. Molnár Tímea vette át.

A szakellátás területén a bőrgyógyászati és szemészeti ellátás szünetel.

A szakrendelői részben leírtakat figyelembe véve a korábbi munkát folytatjuk, meglátásunk szerint sokat segített Gyál Városának Önkormányzata a szakellátás támogatásával a szakorvosok megtartásában, ill. a rendelési idők tényleges kitöltésében és az ellátás biztosításában. A továbbiakban is szívesen segítjük a szakellátást mi is, hogy a gyáli lakosok ellátása minél teljesebb körű, hozzáférhető és magas színvonalú legyen.

A megvalósított fejlesztések (V. rész, „Fejlesztések” alfejezet) meglátásunk szerint sokat segítettek a koronavírus-járvány elleni küzdelemben, az ellátások színvonalának fenntartásában, a kialakult helyzethez alkalmazkodásban, összességében Gyál Város egészségügyi ellátásának fejlesztésében.

**Gyál, 2021. március 7.**

**dr. Szécsényi-Nagy Balázs**  
intézményvezető